

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

MEMORIA 2023

ÍNDICE

Carta de Dirección.....	3
Alcance y fuentes de la Memoria RSE	4
Grupo SAMCA.....	5
Grupo GRES ARAGON.....	6
Política Responsabilidad Social Empresarial.....	14
MEDIO AMBIENTE	
Política Medio Ambiente.....	17
Política Energía.....	26
SOCIEDAD.....	31
ADMINISTRACIONES E INSTITUCIONES.....	33
CLIENTES	
Política de Calidad.....	34
PERSONAS	
Política de Prevención de Riesgos Laborales.....	43
PROVEEDORES	
Política de compras y con proveedores.....	50



CARTA DE DIRECCIÓN

El propósito principal de **Gres Aragón** es proporcionar soluciones cerámicas arquitectónicas, sostenibles, innovadoras y saludables en todo el mundo. Opera localmente y actúa globalmente.

Socialmente Responsable, Gres Aragón forma parte de **Grupo SAMCA** y entre sus propósitos se encuentra contribuir al progreso de los grupos de interés: inversores (SAMCA), personal (generando empleo de calidad), clientes (cultivando su fidelidad y confianza), proveedores (colaborando estrechamente) y sociedad (donde opera); de forma que, en conjunto, favorezca a la comunidad generando un entorno más sostenible desde las perspectivas económica, medioambiental, laboral y social.

Por ello, halla en la **Responsabilidad Social Empresarial** (RSE) el marco idóneo reflejo de su filosofía empresarial, de su actividad y gestión, en un diálogo permanente con los grupos de interés:



SOCIOS/INVERSORES



MEDIOAMBIENTE



SOCIEDAD



ADMINISTRACIONES



CLIENTES



PERSONAS



PROVEEDORES

En representación de quienes componemos Gres Aragón, así como profesional y personalmente, me enorgullece introducir esta "**Memoria de Sostenibilidad**" actualizada, rubricando este compendio de acciones alineadas con el Programa RSA Responsabilidad Social en Aragón) en el que participamos. Nos sentimos tanto o más comprometidos como cuando hace 33 años implantamos nuestros valores en esta empresa, trabajando con ilusión hacia un futuro prometedor y cada vez más sostenible a cuya construcción contribuimos.

*En octubre del año 1943 se constituyó la sociedad originaria bajo la razón social "Cañada S.L." que desde 1991 está participada por Grupo SAMCA



Marco Lahoz
Director General Gres Aragón



La presente memoria hace referencia a la empresa **Gres de Aragón S.A.** (que este año 2023 ha absorbido a **Faveker S.L.** también en ella referida). Reporta el desempeño en 2023 y, puntualmente, el de años previos, con algún avance de 2024 hacia donde se enfoca el “Plan Estratégico 23-25”.

La actividad industrial se desarrolla en las Comarcas turolenses del Bajo Aragón y Andorra-Sierra de Arcos y parte de la logística-comercial se presta en la Plana Baja castellonense, sirviendo desde tres diferentes centros de trabajo a los numerosos países donde se destinan nuestros productos y servicios.

Esta Memoria de Sostenibilidad, continuará actualizándose anualmente coincidiendo con la periodicidad de renovación del **Sello RSA**, con el compromiso futuro de elevar este nivel de reporte social al del Sello RSA+, máximo nivel RSE del Gobierno de Aragón.



Se inspira, entre otros, en el estándar GRI (Global Reporting Initiative), versión G4, referente global más extendido en formatos de reporting social o triple cuenta de resultados.



Queda enmarcada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de Naciones Unidas (ONU) y sus Metas para la Agenda 2030. Y se alinea con Pacto Mundial, iniciativa de la ONU que lidera la sostenibilidad empresarial en el mundo.

Para favorecer un flujo de comunicación transparente sobre sostenibilidad hemos habilitado la siguiente dirección de correo electrónico

rse@gresaragon.com 

Invitamos, encarecidamente, a que esta vía de comunicación directa se convierta en un canal diálogo real con nuestros grupos de interés. Como Grupo Socialmente Responsable, en pro de la sostenibilidad socio-empresarial de nuestras Comarcas, de la Provincia Teruel y de Aragón, en el sector cerámico y en el de materiales para la construcción, así lo promoveremos.

En esta línea, y de acuerdo a su espíritu fundacional que sigue inspirando al Grupo, Gres Aragón está comprometida con la RSE y la gestión ética, a través de los “Diez Principios” del Pacto Mundial (ONU).





Gres de Aragón S.A. Alcañiz desde el año 1991, y Gres Aragón S.A. Alcorisa desde su constitución en el año 2019, pertenecen a la División Cerámica del Grupo Empresarial SAMCA

95,09%* DE NUESTRAS MATERIAS PRIMAS PROVIENEN DE EMPRESAS DEL GRUPO SAMCA

*% en peso, datos de 2023



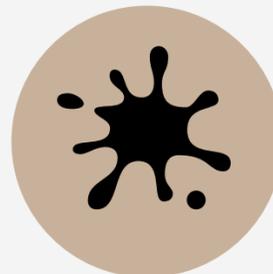
ARCILLAS

Ariño (Teruel)
Onda (Castellón)
Tamame (Zamora)



ESMALTES Y COLORANTES

Alcora (Castellón)



El Grupo SAMCA, con raíces aragonesas, está presente en los sectores de Minería, Energías Renovables, Polímeros Plásticos, Fibras Sintéticas, Agroalimentaria, Promoción Inmobiliaria, Agroquímica e Infraestructuras Logísticas, con operaciones en toda España, parte de Europa y de América Latina



Proporcionar soluciones arquitectónicas cerámicas sostenibles, de calidad, innovadoras y saludables, en colaboración con clientes y prescriptores, creando empleo de calidad y alto valor

MISIÓN



VISIÓN



Ser líderes en productos cerámicos, calidad y servicio, aportando soluciones óptimas para espacios exteriores e interiores: pavimentos, fachadas y piscinas.

Contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente aportando a la descarbonización, la salud y el bienestar de todas las partes interesadas

- Máxima satisfacción de clientes, empleados y proveedores
- Sostenibles mediante el equilibrio entre el bienestar social, cuidado medioambiental y el crecimiento económico
- Socialmente responsables con las personas empleadas, con el medioambiente y con la Sociedad
- Mejora continua hacia la Excelencia
- Comprometidos con los ODS de la ONU

VALORES



- Innovación en productos y procesos, mediante reinversión del beneficio, aplicando y desarrollando la tecnología más moderna disponible
- Trabajo en equipo participando todo el personal en el esfuerzo colectivo
- Honestidad, prudencia, coherencia, transparencia y cumplimiento legal

NUESTRA ESTRATEGIA



Esta Estrategia nos guía y se enfoca hacia la sostenibilidad centrada, además de en los principios de la RSE, fundamentalmente en nuestros grupos de interés clave: clientes, personas y medioambiente

APOYO A LOS ODS DE LA ONU



Gres Aragón está comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, tal y como expresa la Misión, Visión, Valores. y, en particular, con los siguientes:

3. SALUD Y BIENESTAR



- Salvaguardamos la higiene y seguridad de nuestros trabajadores
- Fomentamos una cultura preventiva en relación a la salud
- Bienestar de los usuarios de nuestros productos gracias a su comportamiento anti patógeno
- Las fachadas y cubiertas cerámicas permiten protección frente a fenómenos meteorológicos

4. EDUCACIÓN DE CALIDAD



- Formación continua a los empleados para mejorar sus competencias
- Convenios con centros educativos y recibimos alumnos en prácticas, ofreciéndoles continuidad laboral en nuestra empresa
- Formamos a prescriptores, arquitectos, colocadores, distribuidores de cerámica y escuelas de formación
- A través de nuestras políticas y la implantación de un sistema de Compliance Legal establecemos compromisos con los derechos humanos

5. IGUALDAD DE GÉNERO



- Disponemos de una política salarial que asegura igual retribución por igual trabajo, independientemente del género
- Facilitamos la conciliación familiar tanto de mujeres como de hombres
- Estamos desarrollando un Plan de Igualdad
- Disponemos de un Código Ético que refiere a la igualdad de género

6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



- Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos
- El agua es una de las materias primas empleadas en el proceso de fabricación de nuestros productos, así como un agente refrigerante y de limpieza. Toda el agua residual de los procesos productivos es reutilizada, asegurando cero vertidos

7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



- Implantar medidas de ahorro de energía en nuestros procesos productivos y trabajar hacia la descarbonización
- Realización de auditorías energéticas
- Implantación del Sistema de Gestión Energética ISO 50001:2018
- Implantando energía fotovoltaica para autoconsumo en nuestras plantas productivas

8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



- Reinvertimos la gran mayoría de los recursos generados con el objeto de garantizar su redistribución y la creación de empleo de calidad
- Nuestra ubicación en zonas rurales contribuye a fijar la población y a vertebrar el territorio, proporcionando empleo estable y dinamizando económica y socialmente estas áreas



9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



- Avanzamos en el Marketing digital
- Innovamos en productos y procesos mediante reinversión del beneficio
- Invertimos en I+D+i mediante alianzas con universidades, el sector público y con otras empresas privadas
- Tecnología Industria 4.0 para obtener información de forma automatizada y sistemática de los procesos productivos

11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



- Productos con un alto contenido en material reciclado
- Fachada Faveker que contribuye al aislamiento de los edificios aportando soluciones constructivas para el diseño de Edificios de Energía de consumo Casi Nulo
- Limitamos el uso de papel y plástico

12. PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES



- Utilizamos materiales con alto contenido de reciclado
- Fabricamos productos 100% reciclables y de larga durabilidad
- Impulsamos el uso de energías renovables y la eficiencia energética
- Reciclamos el 100% del vertido de aguas de proceso. Implantamos medidas de ecodiseño de embalajes

13. ACCIÓN POR EL CLIMA



- Sistema de gestión de Medio Ambiente certificado con ISO 14001
- Cálculo de la huella de carbono bajo la norma ISO 14064:2019
- Declaración Ambiental de Producto que calcula los impactos en todo el ciclo de vida.
- Asociados al Green Building Council España
- Invertimos en I+D+i para encontrar nuevas soluciones al cambio climático

16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



- Cumplimos con la legislación nacional española e internacional en derechos humanos.
- Implantamos en nuestros centros un protocolo contra el acoso laboral.
- Implantación y certificación bajo norma UNE 19601 de un sistema de Compliance Penal que incluye un Código Ético de conducta y una Política de Cumplimiento legal. Además, se ha puesto a disposición un canal de denuncias en nuestra página web.
- Disponemos de una Política de Responsabilidad Social en la que establecemos nuestros compromisos de respeto a los derechos humanos de las personas empleadas, clientes, proveedores y la sociedad

17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



- Comprometidos con los ODS de la la ONU. Tenemos identificados y valorados los ODS relacionados con el núcleo de nuestro negocio y se trabajan a través de planes de acción concretos
- Establecemos procesos colaborativos con otros factores del mercado cerámico y de la construcción
- Reportar el avance en formato informe de progreso del pacto mundial, conforme a los compromisos con los ODS expresados.

PLANTAS PRODUCTIVAS



GRES ARAGÓN - ALCORISA

Fachadas ventiladas y peldaños de gran formato de material porcelánico extruidos horizontalmente



GRES ARAGÓN - ALCAÑIZ

Planta 1: Gres extruido horizontalmente y piezas especiales prensadas de material porcelánico

Planta 2: Gres y piezas especiales de material klinker extruidos verticalmente

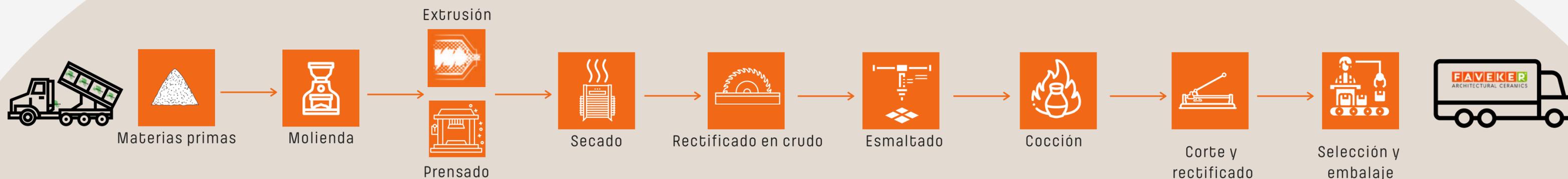


GRES ARAGÓN - ONDA

Centro logístico, almacén, oficina comercial y exposición de productos



PROCESO PRODUCTIVO



NUESTRAS MARCAS



GRES ARAGÓN
SOLUTIONS FOR LIVING

Proporcionamos soluciones arquitectónicas cerámicas sostenibles, de calidad, innovadoras y saludables, de diferentes formatos y piezas especiales para todo tipo de ambientes y acabados que permiten dar estética a interiores y exteriores



FAVEKER
ARCHITECTURAL CERAMICS

Sistemas de fachada ventilada de aplicación tanto en rehabilitación como en obra nueva y proyectos singulares, que consigue edificios más sostenibles, eficientes y confortables, gracias al aislamiento térmico y acústico



ARAKLINKER

Gres natural extruido verticalmente



KLINKJET
PRINTING TECHNOLOGY BY GRES ARAGÓN

Gres natural y porcelánico esmaltado mediante tecnología inkjet



ACEPOOL
WELLNESS CERAMICS - GRES ARAGÓN

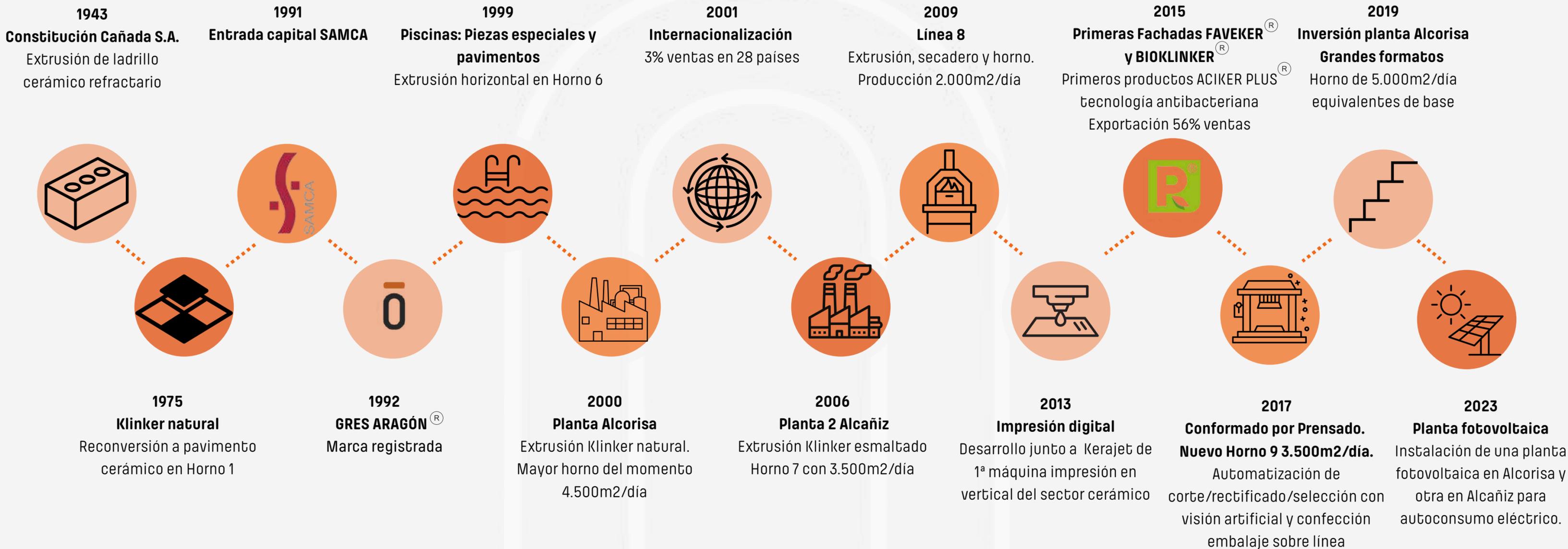
Contamos con dos líneas específicas para piscinas, una para públicas y otra para privadas y residenciales. Ofrecemos los mejores materiales con prestaciones de resistencia, durabilidad, baja porosidad y superficie antideslizante



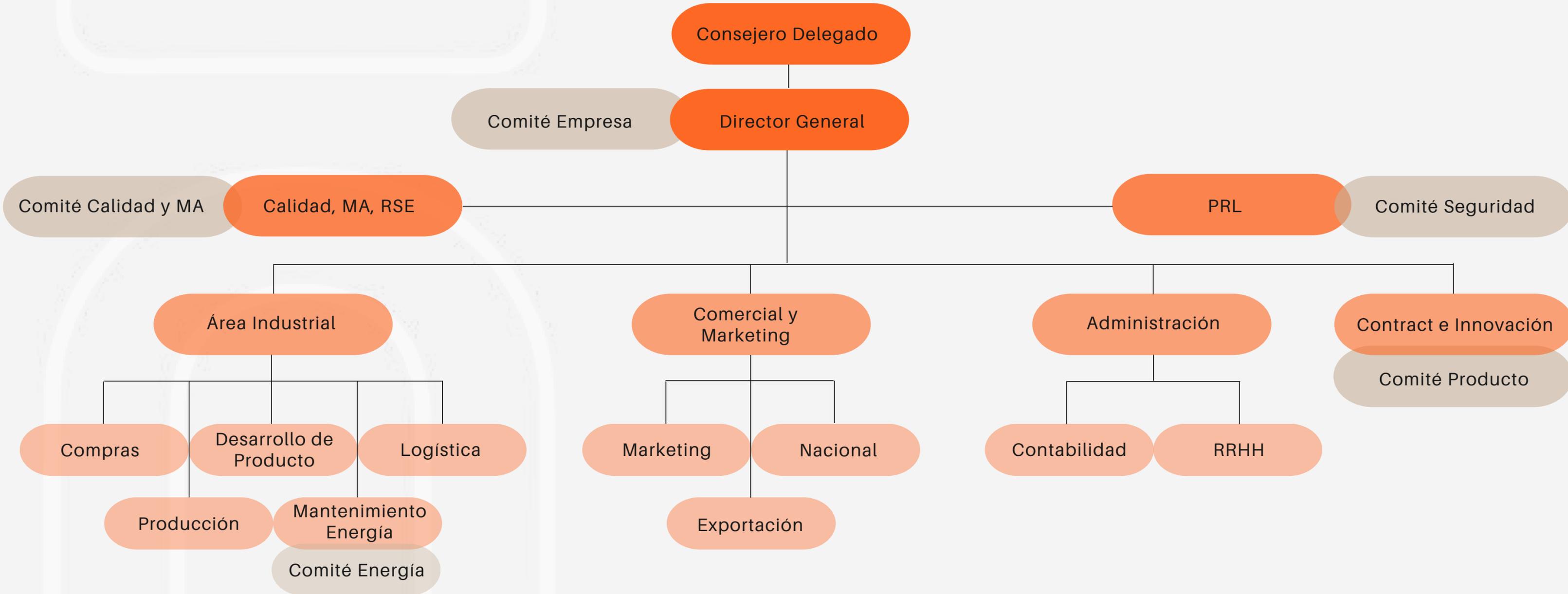
BIOKLINKER
TECHNOLOGY BY GRES ARAGÓN

La tecnología Bioklinker inhibe el crecimiento de bacterias, hongos y levaduras, obteniendo un producto eficaz contra olores y manchas. Como el tratamiento se aplica antes de su cocción, no se ven alteradas ni las características ni el tono del material

HITOS CLAVE



GOBERNANZA CORPORATIVA



POLÍTICA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Ser una organización **ejemplar y transparente** en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa y estándares éticos internos.

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para ofrecer los mejores productos a nuestros **clientes** en base a una relación de confianza y credibilidad.

Promover en todo momento unas **relaciones profesionales** basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional.

Se fomenta el **respeto por el entorno** mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental y el impulso de las tecnologías limpias, entre otras.

Para todas las personas de la empresa, se exige una relación con los **proveedores** ética y responsable, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia.

Reinversión, creación de empleo de calidad, excelencia e integridad e innovación son los compromisos que tenemos con la **Sociedad**.



GRUPOS DE INTERÉS



SOCIEDAD

- Retribución a la comunidad en términos de empleo local y riqueza.
- Contribución socio - económica a entidades locales y comarcales.
- Información relativa a cuestiones relevantes sobre nuestras plantas, productos, servicios, etc.
- Aportar ayudas económicas canalizada por la Fundación SAMCA

Líneas de actuación

- Generar empleo estable en la zona (Comarca Bajo Aragón) a través de empresas del Grupo generando sinergias mutuas
- Cooperar con asociaciones y entidades en acciones socio-culturales y con donación de materiales cerámicos.
- Mantener la página web actualizada y los canales de información a través de redes sociales
- Ayudas a la investigación universitaria, cooperación internacional y solidaridad social



SOCIOS/INVERSORES

- Crecimiento
- Sostenibilidad económica y rentabilidad
- Consumir recursos y materias primas del Grupo
- Crear y mantener empleo en Aragón empleando recursos endógenos

Líneas de actuación

- Inversiones para ampliar la capacidad productiva y líneas de producto
- Gestión eficaz y eficiente que ofrece retornos acordados y esperados por el Grupo SAMCA
- Colaboración y sinergia para el desarrollo de nuevos productos aprovechando nuestras instalaciones y el conocimiento mutuo



CLIENTES

- Amplia gama de productos y evolución según tendencias de mercado y necesidades de clientes
- Servicio postventa y atención reclamaciones
- Buena relación calidad-precio
- Servicio preventa: soporte técnico, bibliotecas BIM, información técnica y lay out y presupuesto con memoria descriptiva de piscinas, fachadas y otras obras
- Promoción de productos en las exposiciones de los distribuidores

Líneas de actuación

- Generación constante de productos/servicios adaptados a los requerimientos de los clientes
- Certificaciones de calidad de producto , sistemas de gestión calidad ISO 9001
- Precios competitivos gracias a la cadena de valor completa de empresas de Grupo SAMCA
- Recursos en Área Contract para dar servicio preventa
- Mejora de la imagen de los expositores y materiales gráficos



ADMINISTRACIONES

- Colaboración con instituciones académicas (IES, colegios, Universidades, etc.)
- Contribución impositiva (local, autonómica, estatal)
- Cumplimiento y superación de requisitos legales (Compliance)
- Colaboración en eventos institucionales y en/con instituciones/asociaciones

Líneas de actuación

- Firma de Acuerdos de colaboración, intercambio de información y oferta de plazas de prácticas
- Incremento de contribución vía impuestos en paralelo al crecimiento empresarial del Grupo SAMCA
- Certificación de Sistema de Compliance Penal UNE 19601 como filial del grupo SAMCA
- Renovar el convenio con la Cámara de Comercio, CEPYME y participar en asociaciones empresariales como ASCER, ASOFAP, HISPALYT, etc



PERSONAS

- Formación continua y formación específica en nuevos equipos
- Estabilidad laboral
- Información sobre la evolución de ventas, inversiones, etc
- Seguridad y salud en el trabajo
- Comunicación bidireccional

Líneas de actuación

- Plan de formación anual
- Creación constante de empleo, histórica y futura conforme a Plan Estratégico
- Reuniones periódicas del Comité de Empresa para compartir información y propuestas de mejora
- Mejora continua de la gestión de Seguridad y Salud. Reuniones periódicas del Comité de Seguridad con participación de representantes de trabajadores
- Canal de comunicación interna bidireccional mediante aplicación móvil y pantallas interactivas en zonas comunes



MEDIOAMBIENTE

- Cumplir con los compromisos establecidos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Reducir el impacto medioambiental, en términos técnica y económicamente viables
- Consumo responsable de recursos, principalmente los energéticos
- Productos sostenibles y con evaluación de impactos a lo largo del ciclo de vida

Líneas de actuación

- Sistemas de gestión Medio Ambiental ISO 14001, impulso de 6R, economía circular, Residuo 0, etc
- Fomentar el cálculo de la huella de carbono de productos y de la organización con el propósito de establecer acciones para su reducción
- Controlar el uso de la energía mediante sistema certificado ISO 50001 de Eficiencia energética.
- Declaraciones ambientales de producto



PROVEEDORES

- Estabilidad
- Mantenimiento de relación contractual (sostenida y sostenible)
- Condiciones económicas favorables

Líneas de actuación

- Información, planificación y previsión de pedidos
- Pago de facturas cumpliendo los plazos establecidos según oferta-pedido
- Respeto al proveedor acorde a la Política de Responsabilidad Social

POLÍTICA AMBIENTAL



Mantener certificado nuestro sistema de Gestión Medioambiental en base a la norma **UNE-EN-ISO 14001**, cumpliendo todas las normas y leyes ambientales que nos sean de aplicación, los valores límite y condicionantes recogidos en las Autorizaciones Ambientales Integradas, así como cualquier compromiso adquirido voluntariamente.

Trabajar en la **mejora continua** favoreciendo la eficiencia energética y el uso sostenible de los recursos, previniendo la contaminación mitigando el cambio climático y maximizando la reutilización de los residuos cerámicos incorporándolos al propio proceso productivo.

Reducir el impacto medioambiental, así como mejorar el desempeño ambiental a lo largo del ciclo de vida del producto. Fomentamos la adopción de estrategias y actuaciones enfocadas hacia un modelo de gestión alineado con el de la **economía circular**.

Fomentar el cálculo de la huella de carbono de productos y de la organización para establecer acciones de **descarbonización**.

Promover la **formación** en materia de gestión ambiental en la organización y garantizar la capacitación de aquellas personas implicadas directamente en el sistema de gestión.



DECLARACIÓN AMBIENTAL DE PRODUCTO



Ecoetiqueta tipo III que proporciona información cuantificada y verificada sobre el desempeño ambiental de nuestros productos:

Gres Prensado Porcelánico, en 2022.

Clasificación B1a según UNE-EN 14411 - absorción de agua <0,5%



Fachada ventilada, en 2022.

Clasificación A1a según UNE-EN 14411 - absorción de agua <0,5%



HUELLA DE CARBONO



Cálculo de la huella de carbono de la organización para los tres alcances, según la norma UNE-EN-ISO 14064, y de la huella de carbono de producto para fachadas ventiladas y bases prensadas.

Nuestro objetivo es calcular las emisiones para plantear planes de mejora de reducción de emisiones.

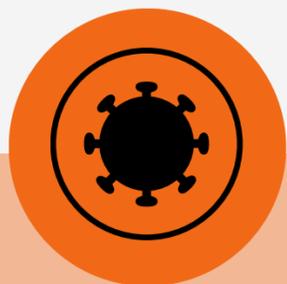
t EMISIÓN CO2eq/t MATERIA PRIMA PROCESADA



GRES ARAGÓN - FAVEKER 6R



REDUCCIÓN DE AGENTES PATÓGENOS



Gracias al tratamiento Bioklinker, se añaden propiedades anti patógenas a los productos, que inhiben el crecimiento de bacterias y hongos, siendo también eficaz contra olores.

RECICLADO



Materiales sostenibles con un contenido en material reciclado en su composición hasta el 31%.

RESISTENCIA Y DURABILIDAD



Sin cambio en sus propiedades, un material que perdura en el tiempo sin verse afectado por los agentes climáticos.

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE



El carácter reciclable, el contenido de reciclados, el vertido cero de aguas residuales, hacen a nuestros productos respetuosos con el medioambiente.

RECICLABLE



100% reciclables tras su vida útil, son susceptibles de poder ser valorizados como materia prima para fabricar nuevas cerámicas, materiales de relleno o como áridos

RESIDUO CERO



El 0,08% de los residuos generados en el proceso productivo se gestionan mediante eliminación en vertedero. El 99,92% se valorizan en nuestro propio proceso o mediante entrega a gestor autorizado.

Gracias al tratamiento Bioklinker, se añaden propiedades anti patógenas a las fachadas ventiladas ayudando a la sanitación de espacios.

Materiales sostenibles, 100% reciclables y con un contenido mínimo en reciclados en su composición de hasta 52%.

Piezas porcelánicas fabricadas por extrusión con luces de apoyo de hasta 1.200 mm.

El carácter reciclable, el contenido de reciclados, la reducción de emisiones gracias a la disminución de demanda de energía, hacen a nuestros productos respetuosos con el medioambiente.

Alturas y largos de pieza estándar que permiten modular rehabilitaciones, mejorando el aspecto exterior y las prestaciones energéticas de los edificios.

El aumento de aislamiento que aporta el sistema permite un importante ahorro en la demanda primaria de energía del edificio.



REDUCCIÓN DE AGENTES PATÓGENOS



RECICLABLE Y RECICLADO



RESISTENCIA



RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE



REHABILITACIÓN



REDUCCIÓN DE EMISIONES

ECONOMIA CIRCULAR



PACTO POR UNA ECONOMÍA CIRCULAR

Adhesión al pacto impulsado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, seleccionando los principales KPIs relacionados con la economía circular para medir el grado de avance de esta positiva tendencia global.



ESTRATEGIA ESPAÑOLA DE ECONOMÍA CIRCULAR

	2020	2021	2022	2023
Cantidad total de agua reutilizada en el proceso productivo	100%	100%	100%	100%
Declaración Ambiental de Producto (DAP)	1	3	3	3
Sistema de gestión ambiental	Sí	Sí	Sí	Sí
Contenido material reciclado de los productos	31,7%	34,9%	38,2%	32,3%
Cantidad de residuos reciclados/valorizados	99,84%	99,87%	99,91%	99,94%
Residuos cerámicos reciclados como materia prima	89,4%	89,4%	91,34%	90,70%
Residuos cerámicos reciclados por terceros	10,6%	11,6%	8,7%	9,30%
Huella de carbono Alcance 1+2 (t CO2/t producto)	0,2563	0,2451	0,2345	0,2352

GREEN BUILDING COUNCIL

Adhesión al GBC España, asociación que promueve la cultura de construcción sostenible, energéticamente eficiente y respetuosa con el Medio Ambiente. Las fachadas ventiladas FAVEKER®, contribuyen en la obtención de créditos LEED®, BREEAM y VERDE, tal y como se detalla en la Ficha de producto disponible en la Plataforma de Materiales de GBCe.



NUEVA FICHA PRODUCTO FACHADA FAVEKER DISPONIBLE EN PLATAFORMA MATERIALES GBCE

	Documentos de soporte	Certificaciones : DAP, Ensayos de laboratorio			Autodeclaraciones		Potencial
Parcela Movilidad	Índice reflexión material SRI	Gestión agua lluvia	Control lumínico ext.	...			
Energía Atmósfera	Energía embebida	Gases efecto invernadero	Reducción demanda energía	Eficiencia equipos	Otros gases contaminantes	Energía renovable	Gestión energética
Materiales	Localización acreditada	Reciclado pre-consumo	Reciclado post-consumo	Potencial reutilización	Madera Certificada	Residuo obra	Composición química
Agua	Consumo < referencia	Gestión agua	...				
Ambiente Interior	Baja emisión COVs	Baja emisión Formaldehidos	Control confort.	Confort iluminación	Confort acústico	Calidad del aire	...
Innovación	Innovación Diseño	...					



Créditos Verde:

- Parcela y emplazamiento
- Energía y atmósfera
- Recursos naturales
- Calidad de la edificación



Créditos Breeam:

- Gestión
- Materiales
- Residuos
- Energía
- Salud y bienestar
- Innovación



Créditos Leed:

- Emplazamientos sostenibles
- Energía y atmósfera
- Materiales y recursos

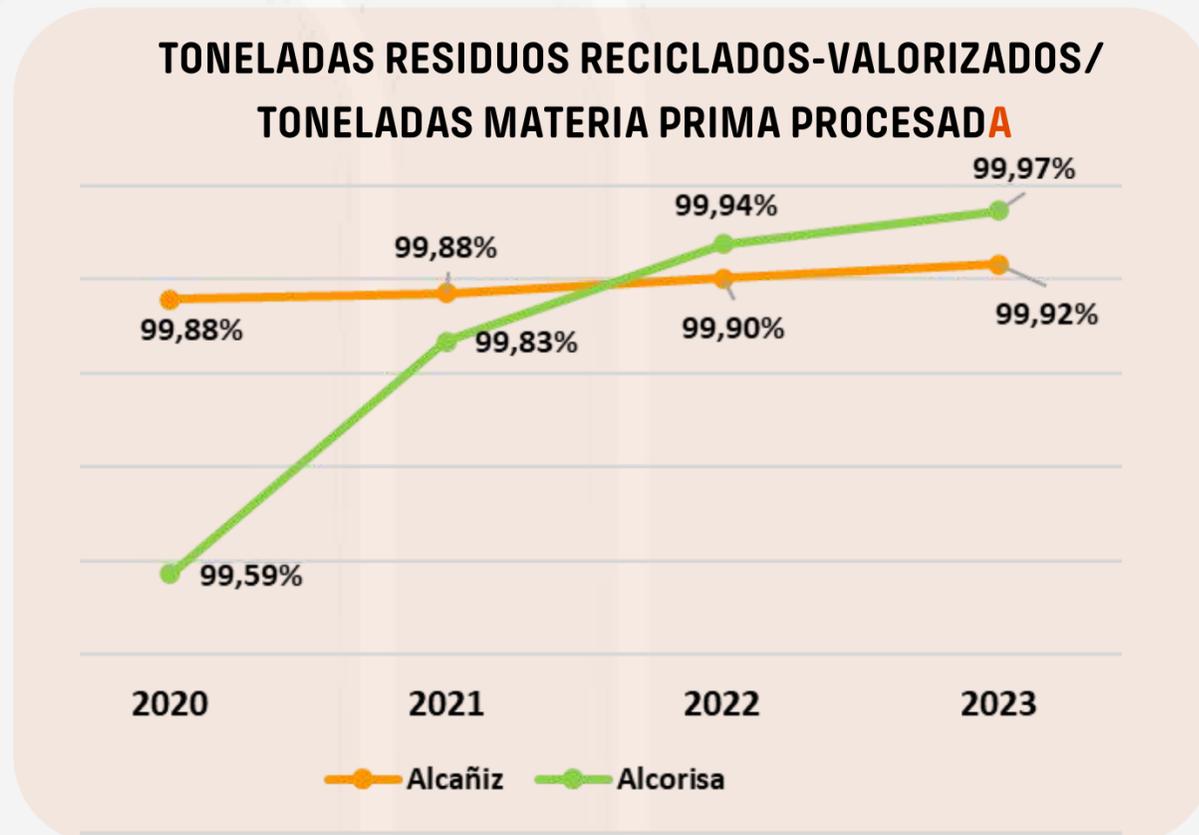
ECONOMIA CIRCULAR



RESIDUO CERO



Certificados desde 2021 en el sello ambiental de Residuo Cero. En 2023, el 99,94% de los residuos se reciclan o valorizan internamente, se entregan a gestores autorizados de residuos o a otros fabricantes para utilizarlos como subproducto.



91% de los residuos cerámicos se reciclan internamente siendo reintroducidos en el mismo proceso productivo.

7% restante se reciclan externamente para la producción de áridos y material refractario, siendo un residuo inerte.

VERTIDO CERO

Todo el agua de limpieza del proceso de esmaltado de todas las plantas se recicla como agua de amasado en extrusión, sin tratamiento previo de filtrado, evaporándose durante la cocción de las piezas, dando lugar así a residuo cero de lodos y vertido cero.



ECONOMIA CIRCULAR

El proceso de rectificado de piezas cerámicas suponía la generación anual de 150 toneladas de polvo cerámico que se entregaban a un gestor autorizado para la producción de áridos. Este residuo no podía aprovecharse porque contenía metales procedentes de las muelas de rectificado y si se reutilizaba como materia prima se originaban impurezas estéticas en las piezas.

En 2023, en el rectificado se empezaron a emplear muelas híbridas que no dejan restos de metales y se instaló un propulsor neumático que impulsa el polvo recogido por el filtro de mangas hasta un nuevo silo en la zona de dosificación de materias primas. En dicho silo se acopia el polvo de rectificado que se dosifica en continuo para introducirlo en el proceso de amasado.



Residuos

Reciclado interno de 150 ton. residuo



Materias primas

Ahorro compra 150 ton. de materia prima



Emisiones CO2

Reducción emisiones transporte de gestor de residuos y proveedor de materia prima



Gestión interna

Menos medios humanos para trasladar sacas y utilización de carretillas eléctricas



PLAN DE PREVENCIÓN DE ENVASES

MEDIDAS 2023



100%
Cartón reciclado



59,23%
Plástico reciclado



Aligeramiento de envase por cambio de diseño

Se ha pasado a utilizar un rollo de cartón para conformado de cajas con mejor gramaje.

-14% EN PESO

Se ha pasado a utilizar una plancha de menor gramaje para poner entre alturas de cajas de material en la paletización.

-21% EN PESO



ACCIONES QUE AMINORAN NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL



Polvo cerámico



Reaprovechamiento interno de 150 toneladas anuales de residuo no peligros de polvo cerámico del proceso de rectificado en FAVEKER. Además, de reducir el residuo gestionado externamente, se reduce la huella de carbono asociada al transporte y compra de materias primas.

Instituto Wyss



Colaboración con el Instituto Wyss de la Universidad de Harvard para diseñar una alternativa ecológica a los sistemas tradicionales de aire acondicionado. Esta tecnología está basada en un sistema evaporativo-refrigerante que emplea piezas cerámicas FAVEKER combinadas con un recubrimiento especial para enfriar el aire sin añadir humedad.

Este sistema consume hasta un 75% menos de energía que los sistemas de ciclo de compresión del gas refrigerante ampliamente empleados.

Sello Aragón Circular



Hemos sido reconocidos con el Sello Aragón Circular 2023 que otorga el Departamento de Economía, Planificación y Empleo del Gobierno de Aragón. Tras evaluar la aportación a los diferentes aspectos de la economía circular, se nos otorgó el sello quedando los nº 13 de los 92 presentados.

Proyecto Boniface



Proyecto BONIFACE en colaboración con la Universidad de Zaragoza, con el objetivo de diseñar y desarrollar soluciones de integración arquitectónica de celdas fotovoltaicas en sustratos de gres porcelánico



POLÍTICA DE ENERGÍA



Mantener y certificar el Sistema de Gestión en base a la norma **UNE-EN-ISO 50001**, asegurando el cumplimiento de la legislación energética y otros requisitos aplicables relacionados con los usos, consumos y eficiencia energética de la compañía.

Trabajamos en la **mejora continua** aumentando la eficiencia energética de los procesos, centrando los esfuerzos en la reducción del consumo de gas y energía eléctrica, incentivando e impulsando la adopción de tecnologías de **descarbonización**.

Fomentamos el **cálculo de la huella de carbono** de productos y de la organización con el propósito de establecer acciones para su reducción, controlando el uso de la energía identificando, caracterizando y minimizando el impacto energético.

Promover la **formación** en materia de gestión energética en la organización y garantizar la capacitación de aquellas personas implicadas directamente en el sistema de gestión.



ACCIONES PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA



PLANTA 1 ALCAÑIZ

Implantación y certificación del Sistema de Gestión de la energía bajo la ISO 50001:2018.

Renovación de luminaria de vapor de mercurio por luminaria LED en Selección 6 con sistema de regulación de flujo

Renovación de luminaria de vapor de mercurio por luminaria LED en rampas accesos parking

Auditoría de aire comprimido y corrección de fugas.

Sustitución de 2 motores con baja eficiencia por eficiencia IE3 en Secadero 8.

2 nuevas carretillas eléctricas para almacén y línea 6

Monitorización y seguimiento en tiempo real del comportamiento energético de nuestras instalaciones

Ahorro eléctrico: 39 MWhe/año
Ahorro térmico: 138 MWhpcs/año
Emisiones CO2 evitadas: 49 tCO2/año



PLANTA 2 ALCAÑIZ

Implantación y certificación del Sistema de Gestión de la energía bajo la ISO 50001:2018.

Puesta en servicio de una planta fotovoltaica de autoconsumo con una potencia pico de 517,44 kWp.

Renovación de luminaria de vapor de mercurio por luminaria LED en porche exterior y viales.

Auditoría de aire comprimido y corrección de fugas.

Sustitución de traslucidos de la cubierta para aprovechar luz solar disminuyendo consumo eléctrico en iluminación

1 nueva carretilla eléctrica para línea producción 7

Instalación de variador frecuencia en motor filtro mangas línea esmaltado 7

Monitorización y seguimiento en tiempo real del comportamiento energético de nuestras instalaciones

Ahorro eléctrico: 804 MWhe/año
Ahorro térmico: 64 MWhpcs/año
Emisiones CO2 evitadas: 282 tCO2/año



FAVEKER ALCORISA

Implantación del Sistema de Gestión de la energía bajo la ISO 50001:2018.

Implantación de planta fotovoltaica para autoconsumo de potencia pico 635kw

Instalación de contadores eléctricos parciales en secciones Molienda, Dosificación y Extrusión

Mejora procesos reduciendo mermas (reduciendo ineficiencia) implantando visión artificial parte trasera piezas salida secadero

Ahorro eléctrico: 561 MWhe/año
Ahorro térmico: 0 MWhpcs/año
Emisiones CO2 evitadas: 185 tCO2/año

AHORRO ELÉCTRICO TOTAL

1.404
MWhe/año

AHORRO TÉRMICO TOTAL

202
MWpcs/año

EMISIONES CO2 EVITADAS EN TOTAL

516
t CO2/año



PLANTA FOTOVOLTAICA

En marzo 2023 se pusieron en funcionamiento las plantas fotovoltaicas para autoconsumo eléctrico de planta Faveker y la Planta 2 de Gres Aragón



1,2 MWp de Potencia instalada

21% de Autoconsumo en 2023

392 t CO2 evitadas en 2023

1.188 MWh autoconsumidos en 2023



PUNTOS DE RECARGA VEHÍCULOS



En febrero 2023 se pusieron en funcionamiento los puntos de recarga de vehículos eléctricos en Alcañiz y Alcorisa



EFICIENCIA ENERGÉTICA DE PRODUCTO



FACHADA VENTILADA

- 50%

DE DEMANDA DE ENERGÍA

La Fachada Ventilada de FAVEKER garantiza una mejora del aislamiento térmico del edificio en el que se instala, ya que permite instalar aislantes continuos entre el soporte exterior y la pared portante y el revestimiento exterior de la fachada.

Eliminación de condensaciones gracias a que las paredes exteriores portantes y el aislamiento permanecen siempre secos y, por lo tanto, preservan plenamente su función.

La lluvia de impacto que se pudiera haber filtrado a través de juntas abiertas, se secará rápidamente por la circulación de aire en el espacio de ventilación.

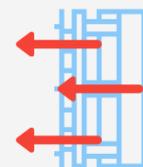
Invierno



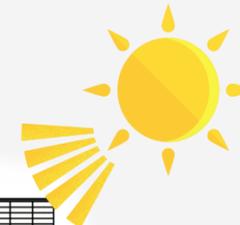
La radiación solar no es suficiente para mover el aire. La fachada actúa como acumulador de calor, ayudando la cámara de aire a la estabilidad térmica del sistema.

El aislante térmico proporciona una máxima acumulación térmica de los componentes interiores que impide la pérdida de calor en el interior del edificio.

Las fachadas ventiladas permiten la corrección de los puentes térmicos produciendo un ahorro energético al eliminar el contacto entre ménsulas y muros.



Verano



El sol incide directamente sobre el aplacado y no sobre el edificio, calienta el aire de la cámara, disminuye su densidad y por convección asciende, ocupando su lugar aire fresco. Este es el fenómeno denominado "efecto chimenea", que evita la acumulación de calor en la fachada.

El aislante térmico proporciona una protección adicional contra los agentes atmosféricos.



FUNDACIÓN SAMCA



Gran parte de nuestra aportación social se canaliza a través de la Fundación SAMCA

INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

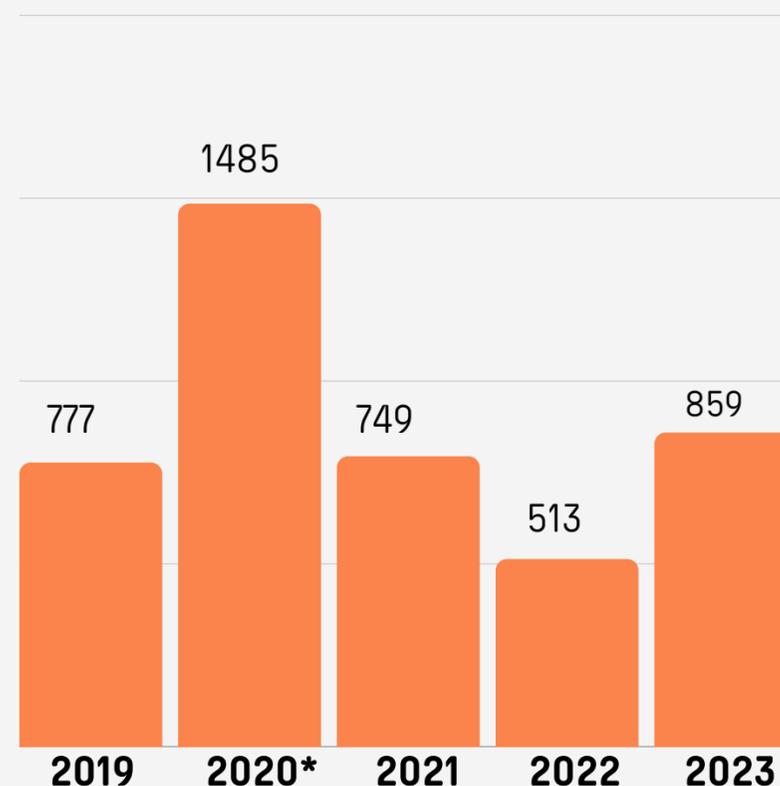
Junto a la Universidad de Zaragoza:

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Creación de la Cátedra de Nanotecnología y la Cátedra de Desarrollo Tecnológico

SOLIDARIDAD SOCIAL

APORTACIÓN ANUAL (K€)



DISTRIBUCIÓN DE LA APORTACIÓN SOCIAL

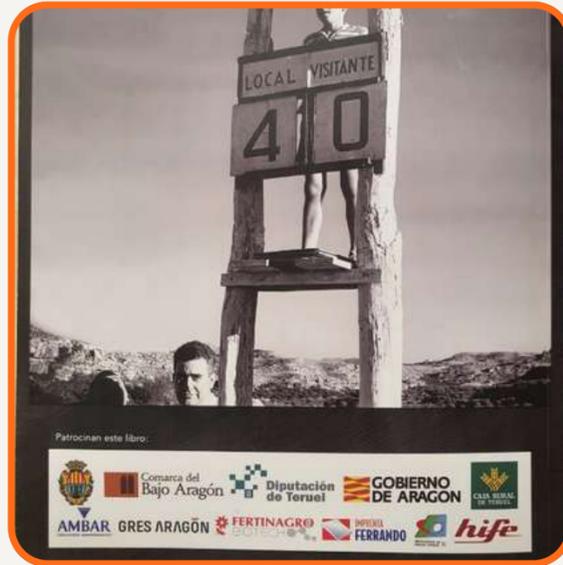


*Aportación adicional de 809k€ en marzo de 2020 para traer urgentemente del extranjero material de protección frente a la Covid-19.

ACTUACIONES SOCIALES



Colaboración con distintos CPIFP para formar estudiantes: prácticas de estudiantes, anual



Patrocinio del Libro del centenario Alcañiz C.F., 2023



Patrocinio Concurso Anual Pintura Rápida de Alcorisa, 2023



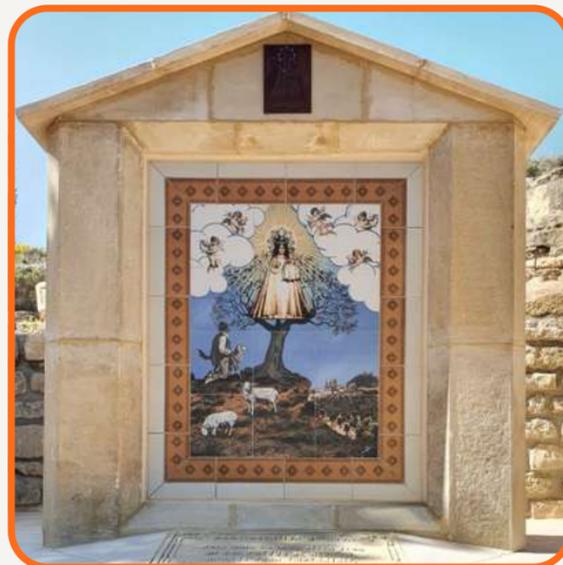
Participación en la feria de empleo de la cámara de comercio, 2023



Participación en la feria de empleo del CPIFP Bajo Aragón, anual



Jornadas teóricas y prácticas de colocación de material cerámico en el IES Milabueno de Zaragoza, 2023



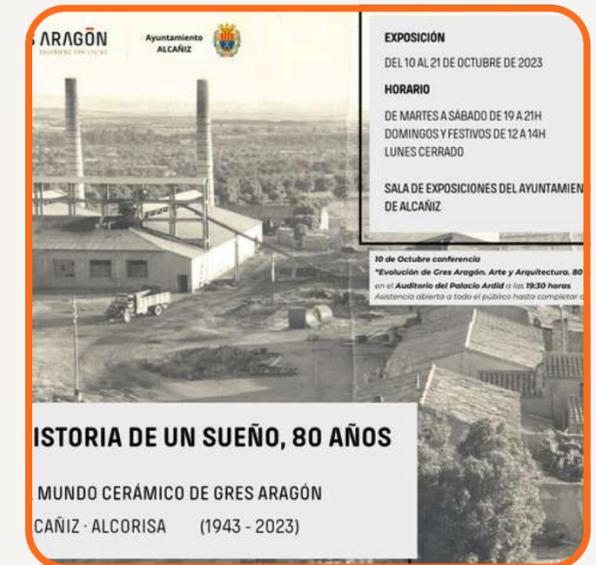
Donación de material con diseño específico para "El Rincón de César" en el santuario de Pueyos, 2023



Participación en la semana cultural de Alcorisa, con la conferencia "La otra cerámica", 2023



Donación al Ayuntamiento Alcorisa del mural "Lenguajes del signo", obra del ceramista, artista e investigador Fidel Ferrando



Exposición "Historia de un sueño, 80 años" en Alcañiz y Alcorisa.

ECOS E IMPACTOS



**SELLO ARAGÓN
CIRCULAR**

La tradicional apuesta de GRES ARAGON por la economía circular ha obtenido su reconocimiento y se ha obtenido el Sello Aragón Circular 2023. Se trata de una distinción del Gobierno de Aragón a empresas que implantan la economía circular en su gestión, impactando en su cadena de valor.



80 ANIVERSARIO

Exposición conmemorativa "Historia de un sueño, 80 años": el mundo cerámico de Gres Aragón, con motivo de la celebración de los 80 años de excelencia en fabricación de material cerámico para la construcción. En la sala de exposiciones del Ayuntamiento de Alcañiz se expuso la historia de Gres Aragón desde 1943 hasta la actualidad. Así mismo se expuso en el Ayuntamiento de Alcorisa durante la Semana Cultural.



**COMPLIANCE PENAL
SAMCA**

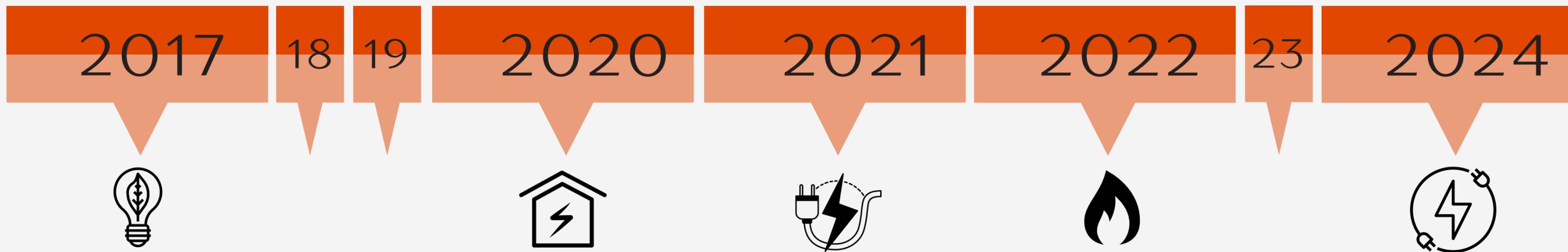
Gres Aragón, como filial del grupo SAMCA, inició un proceso de implantación del sistema de compliance penal, que ha incluido la realización de una revisión del análisis de los riesgos penales correspondientes a los delitos contra el medioambiente, contra los derechos de los trabajadores, cohecho, tráfico de influencias y corrupción. GRES ARAGÓN ha adoptado una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegure la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones, basado en el Código Ético y la Política de cumplimiento del grupo SAMCA.



**COLABORACIÓN
UNIVERSIDAD DE HARVARD**

En colaboración con el Instituto Wyss de la Universidad de Harvard, se ha diseñado una alternativa ecológica a los sistemas tradicionales de aire acondicionado, basada en un sistema evaporativo-refrigerante que emplean piezas de Favaker combinadas con un recubrimiento para enfriar el aire sin añadir humedad. Esta estructura consume hasta un 75% menos de energía que los sistemas de ciclo de compresión del gas refrigerante.

SUBVENCIONES. EFICIENCIA ENERGÉTICA Y EMPLEO



IDAE

Programa de ayudas PYME y Gran Empresa sector industrial
17.843€ para la optimización energética por sustitución de luminarias de lámparas de descarga a LED en GRES DE ARAGÓN

IDAE

Programa de ayudas actuaciones eficiencia energética en PYMES y Gran Empresa del sector industrial II
31.046€ para la optimización energética por sustitución de carretillas térmicas a vehículos eléctricos guiados por láser en GRES DE ARAGÓN

GOBIERNO DE ARAGÓN - IAF I+D

242.716€ para la investigación industrial de nuevas soluciones constructivas eficientes en FAVEKER

INAEM

Formación
14.525€ para curso de formación para trabajadores de planta cerámica y creación de empleo en FAVEKER

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Electrointensivo
24.090€ de ayuda a consumidores electrointensivos en GRES DE ARAGÓN

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Electrointensivo y Gasintensivo
290.723,07€ de ayuda en GRES DE ARAGÓN

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Electrointensivos
14.295€ de ayuda en GRES DE ARAGÓN ALCAÑIZ

IDAE

Incentivos al Autoconsumo eléctrico en GRES ARAGON ALCAÑIZ Y ALCORISA
155.939 €

POLÍTICA DE CALIDAD



Mantener certificado nuestro sistema de Gestión en base a la norma **UNE-EN-ISO 9001**, satisfaciendo los requisitos de nuestros clientes, los usuarios finales del producto y los requisitos legales y reglamentarios que afecten a los productos.

Impulsamos el establecimiento de objetivos de **mejora continua** de procesos y productos para aumentar la calidad y la productividad de los productos fabricados.

Formamos parte de iniciativas e impulsamos acciones que ayudan a cumplir con los compromisos establecidos en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Fomentamos, en toda la organización, la sensibilización, motivación, la formación y el **desarrollo de competencias** con el fin de involucrar a todo el personal en el desarrollo de mejora continua.

Promover la **formación** en materia de gestión de calidad en la organización y garantizar la capacitación de aquellas personas implicadas directamente en el sistema de gestión.



CERTIFICACIONES



Los productos cerámicos se ensayan anualmente en laboratorios externos acreditados para poder garantizar que cumplimos con todos los requisitos obligatorios del Código Técnico de Edificación (España), Mercado CE(Europa), UKCA (Reino Unido), CCC (China), KUCAS (Kuwait), QM-SASO (Arabia Saudi) y otras certificaciones requeridas en mercados de exportación:



EUROPA



ARABIA SAUDÍ



REINO UNIDO



KUWAIT



CHINA

Específico para Fachada Ventilada:



Evaluación Técnica
Europea



Rusia



Emiratos Árabes Unidos
Civil Defence

GRES ARAGÓN dispone de un **laboratorio propio** en sus instalaciones para el control de la calidad de las materias primas y del producto acabado de acuerdo con las normas ISO 10545, para ensayo de baldosas cerámicas. Entre las pruebas, destacan la absorción de agua, la resistencia mecánica, el acabado esmaltado y deslizamiento. La calidad de las piezas se controla en todas las etapas del proceso y todos los equipos de control empleados en el proceso y en laboratorio están sometidos a verificación y calibración periódica.

VENTAJAS DE NUESTROS PRODUCTOS



Higiénico, antialérgico y aséptico

Material impermeable, inocuo, no transmite olores y no confiere alérgenos. No emiten Compuestos Orgánicos Volátiles.



Natural, sin plásticos y libre de sustancias tóxicas

Compuesta mayormente de materiales minerales inorgánicos, agua y fuego, y libre de composición y emisiones de COV's



Contenido de material reciclado en nuestros productos en 2023

18%
Piezas
porcelánicas

54%
Peldaños
porcelánicos

31%
Piezas Klinker

54%
Fachadas
ventiladas



Resistente al deslizamiento

Material que permite una buena adhesión al suelo, evitando el deslizamiento ya sea descalzo o calzado.



Resistente y duradero

Resistente a altas y bajas temperaturas, el agua, la humedad y el contacto con químicos agresivos. Duradera en el tiempo.



Resistencia al choque térmico y helada

Material resistente a los cambios bruscos de temperatura, así como a las heladas.



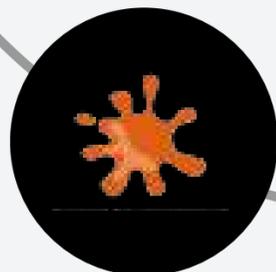
Ignífugo

Material naturalmente ignífugo y libre de emisiones de humos tóxicos cuando se expone al fuego.



Fácil mantenimiento

Fácil limpieza, sin la necesidad de usar productos químicos fuertes, favoreciendo la calidad del aire interior.



Eficiente energéticamente

Confiere propiedades de aislamiento térmico y acústico y tiene capacidad de conducción e inercia térmica.



DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

GRES ARAGÓN cuenta con un proceso interno de Desarrollo de Nuevos Productos, cuya misión es gestionar solicitudes de desarrollo de nuevos productos para su industrialización:



Impulsado desde I+D del Grupo SAMCA y en colaboración con centros tecnológicos o laboratorios externos, nuestro objetivo es estar al frente de proyectos de investigación puros como paso previo a la posible implantación industrial de los resultados y/o productos obtenidos



Solicitudes de nuestros clientes/prescriptores de productos customizados para un proyecto concreto



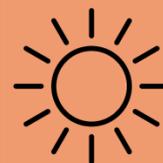
Lanzamiento de nuevos productos para su incorporación en catálogo basados en necesidades del mercado detectadas en ferias, visitas a clientes, estudio mercado, encuestas de satisfacción, etc.



Nuevos diseños de innovación desarrollados desde el departamento I+D para dar soluciones constructivas con mejoras ambientales, técnicas, etc.



Colaboración con el Instituto Wyss de la Universidad de Harvard para crear tecnologías y productos que combatan el cambio climático



Junto con la Universidad de Zaragoza, participamos en el Proyecto Boniface, investigando soluciones de integración arquitectónica de celdas fotovoltaicas en sustratos de gres porcelánicos para hacer frente a retos medioambientales

67 PATENTES EN SAMCA

NUEVOS PRODUCTOS



ARADECK



GA-BRICK



- Colocación, retirada y reposición sencilla, rápida y limpia. **Sin emplear adhesivos en base cemento.**
- **Durabilidad** de la cerámica frente a otros materiales empleado para este uso tipo composite (plásticos) o madera: es resistente al fuego, a la radiación UV (no se decolora) y a la humedad, sin necesidad de mantenimiento.
- **Resistente a la intemperie.** Es un material idóneo para azoteas, terrazas, jardines y zonas de exterior expuestas a las inclemencias meteorológicas y gracias a su acabado cerámico es resistente al choque térmico, a la helada y a las manchas.
- **Medioambientalmente responsable,** evita la tala de árboles y el uso de plásticos. Su durabilidad supone menor impacto ambiental y huella de carbono. Además, está fabricado con materiales reciclados y es 100% reciclable, ya que se puede desmontar y no está adherido con cemento.



100% reciclable



NUESTROS CLIENTES



94%

DE CLIENTES ESTÁN MUY SATISFECHOS O SATISFECHOS CON NUESTRA ATENCIÓN A RECLAMACIONES

SATISFACCIÓN



Con una periodicidad trienal, GRES ARAGÓN, tiene establecida la necesidad de evaluar la Satisfacción de los Clientes respecto a la calidad del producto agrupada por familias de producto, servicio y plazos entrega, atención comercial, resolución problemas, servicio preventa y postventa, información técnica y medios de promoción (catálogos, expositores, ferias, web y RRSS). La encuesta da la oportunidad a los clientes de aportar su opinión como fuente de mejora continua.

La muestra incluye clientes nacionales e internacionales y se traduce a varios idiomas: inglés, francés, italiano, polaco y ruso (representativos de los principales mercados exteriores).

PRESCRIPCIÓN TÉCNICA Y PRESUPUESTOS



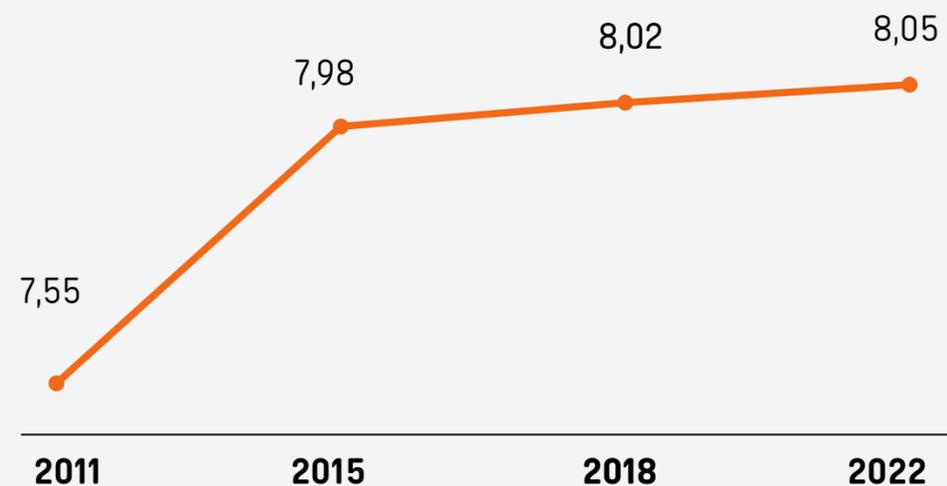
GRES ARAGÓN dispone de una oficina técnica integrada por ingenieros y técnicos superiores de edificación para colaborar en sus proyectos de fachadas, piscinas y proyectos singulares, en cualquier etapa de los mismos. Desde asesoramiento inicial en materiales, soluciones o tipos de envolvente térmica de fachadas, hasta certificación de correcta ejecución de la instalación.

SERVICIO POST-VENTA



A través de la red Comercial y del Departamento de Calidad se atienden todas las consultas, incidencias o reclamaciones relacionadas con el producto o servicio. Todas las quejas/reclamaciones son registradas y se hace un seguimiento hasta su cierre, incluida la apertura de plan de acciones, si así lo requiere.

SATISFACCIÓN GENERAL (SOBRE 10)



RECLAMACIONES GESTIONADAS RELACIONADAS CON LA CALIDAD DEL PRODUCTO



TRANSPARENCIA INFORMACIÓN



En los catálogos y en la página web de GRES ARAGÓN están disponibles:

Condiciones de venta

Información técnica productos:

Ficha de seguridad de la baldosa

Recomendaciones de colocación del producto y de uso/mantenimiento

Fichas técnicas del producto

Contenido en material reciclado

Declaración ambiental de productos: analiza todo el ciclo de vida del producto, siendo transparentes en los datos

En las Redes Sociales, además de nuevas colección y ambientes, se publican vídeos e información sobre colocación de fachadas y piezas especiales, así como sobre información técnica del producto. Además, también se publican consejos, ideas de decoración y elección de productos según las necesidades requeridas.



GRES ARAGÓN
SOLUTIONS FOR LIVING



FAVEKER
ARCHITECTURAL CERAMICS



COLECCIONES ANTIPATOGENAS GRES ARAGÓN-FAVEKER



BLOG FAVEKER

Revestimiento de fachadas: cómo elegir el idóneo

FAVEKER ARCHITECTURAL CERAMICS

www.faveker.com



BLOG FAVEKER

Prevención de incendios en el diseño de edificios

FAVEKER ARCHITECTURAL CERAMICS

www.faveker.com



CERÁMICA PARA PISCINAS SWIMMING POOL TILES

ACEPOOL

PISCINA RECREATIVA PORCELÁNICO PORCELAIN RECREATIVE POOL

PISCINA RECREATIVA KLINKER KLINKER RECREATIVE POOL

1:36

PISCINA RECREATIVA PORCELANICA Y KLINKER



Gres Aragón

10 abr. · 🌐

[ES] ¿Estás pensando en construir o renovar una piscina?... Ver más



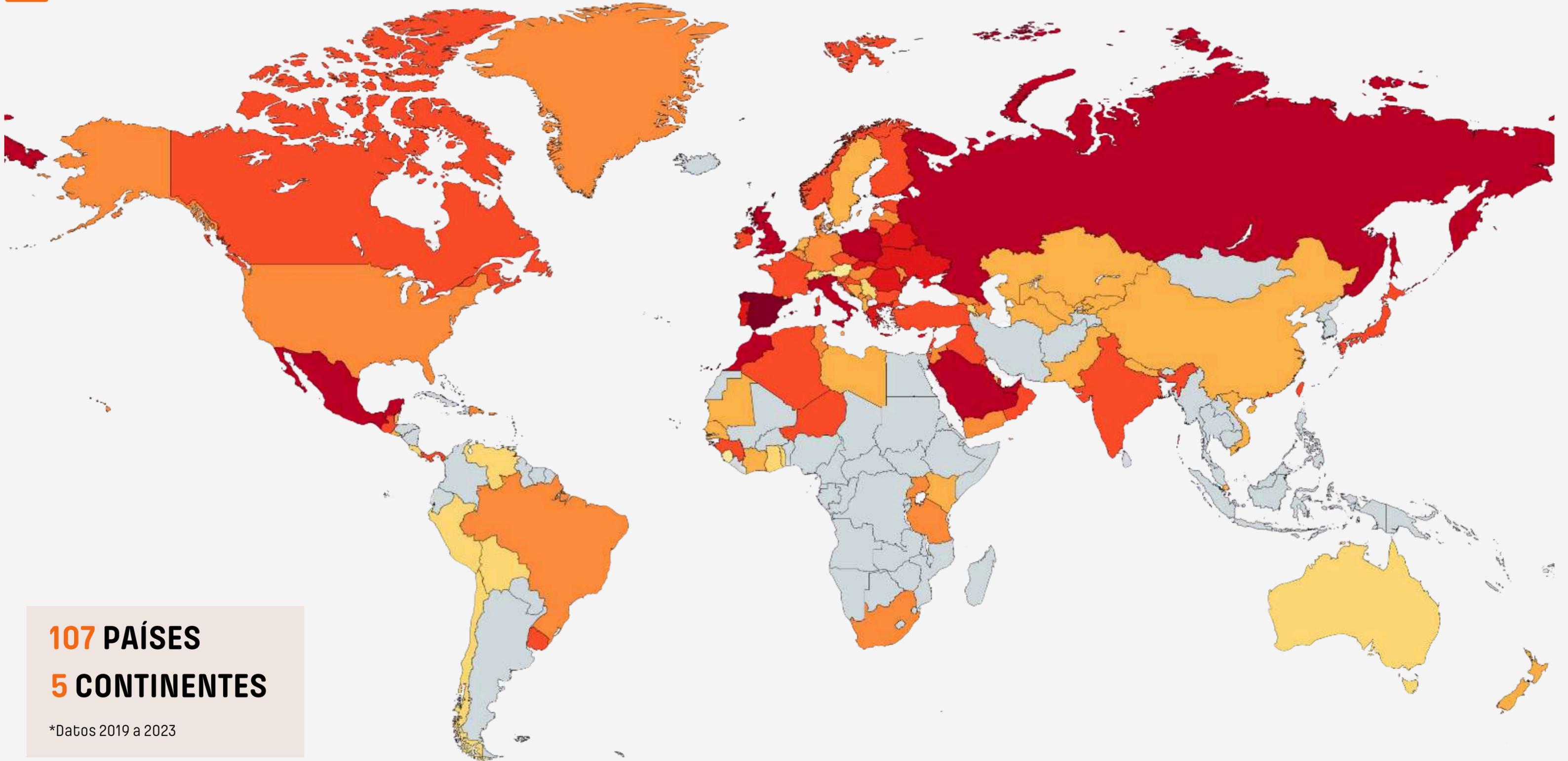
gresaragon.com

Tendencias en revestimiento de piscinas - Gres Aragón



COLOCACIÓN DE BALDOSAS CERÁMICAS PARA UN ESTILO PERFECTO

VENTAS: MERCADOS



107 PAÍSES

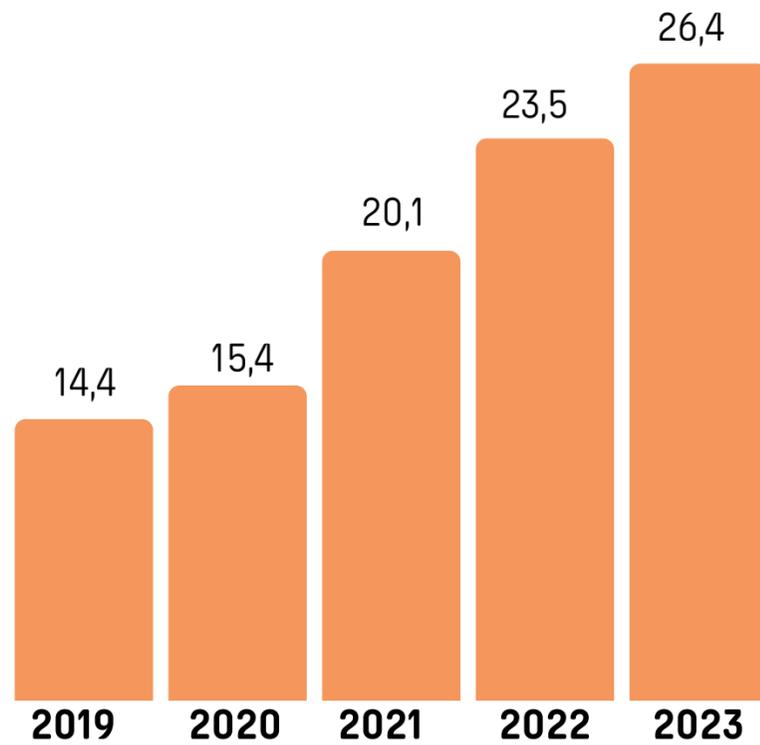
5 CONTINENTES

*Datos 2019 a 2023

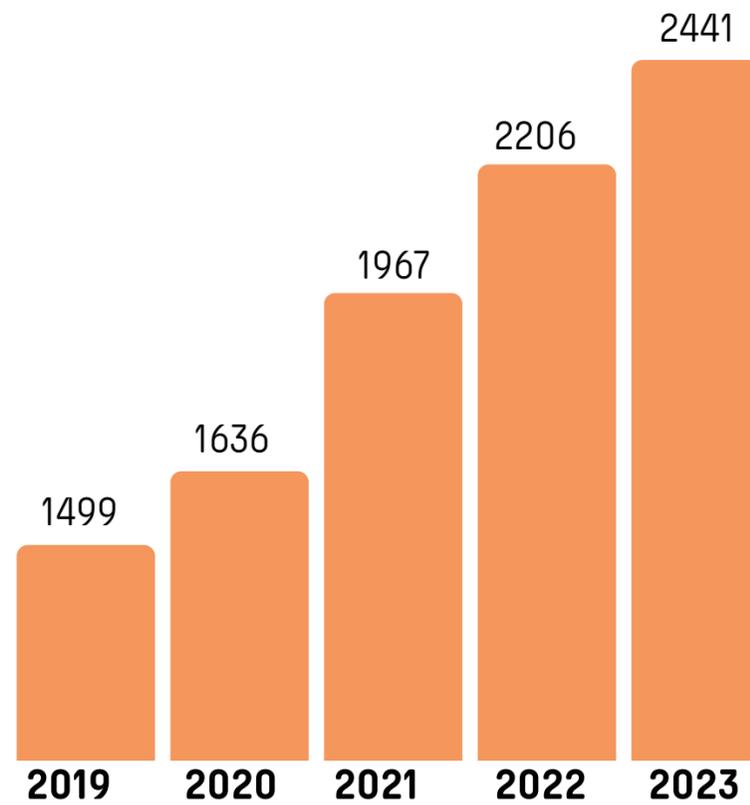
VENTAS: INDICADORES



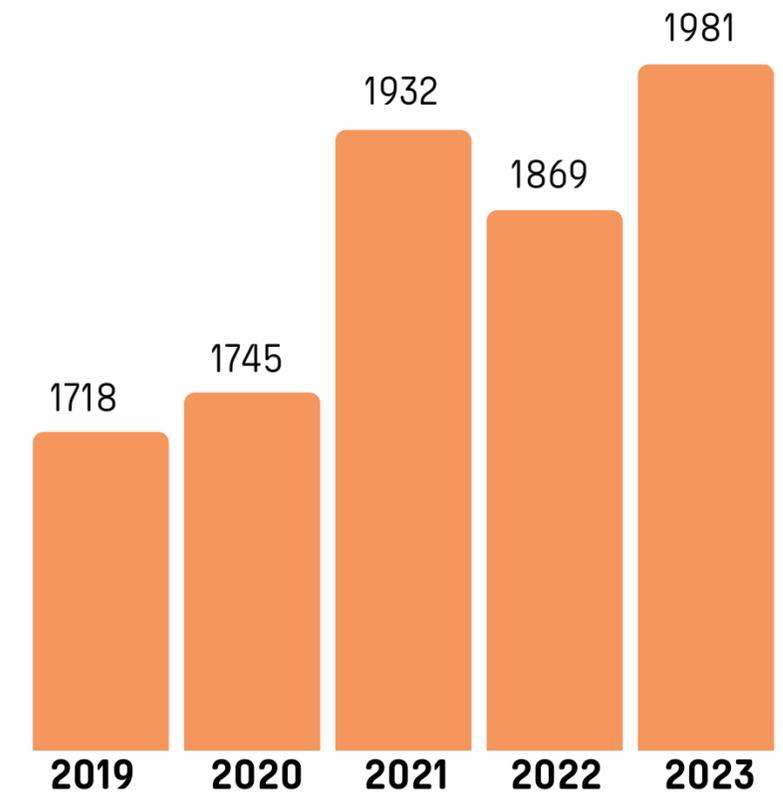
VENTAS (M€)



REFERENCIAS VENDIDAS



CLIENTES



100% reinversión del beneficio obtenido



POLÍTICA PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES



Disponemos de un sistema documental unificado con el conjunto de sistemas de gestión existentes en la Empresa, integrando procedimientos únicos de actuación en aspectos de comunicación, formación, control de registros y documentos, planes de acción y tratamiento de las no conformidades.

Garantizamos que todas las actuaciones cumplen con la legislación vigente y los requisitos que la organización establece en materia de **Seguridad y Salud**.

Desarrollamos las actividades considerando como valores esenciales la Seguridad y Salud de las personas, consiguiendo así un entorno de trabajo seguro, **eliminando los riesgos laborales** y controlando y/o minimizando los que no se pueden eliminar mediante una exhaustiva evaluación de condiciones de trabajo y procedimientos, así como dotando a los trabajadores de los equipos de protección necesarios.

Corregimos deficiencias y desviaciones detectadas adecuando equipos y procesos de trabajo, avanzando en la **mejora continua**, aumentando la Seguridad y Salud de los trabajadores.

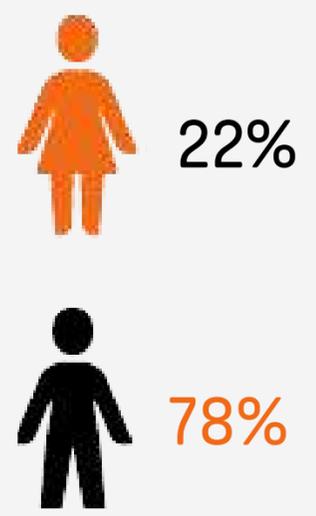
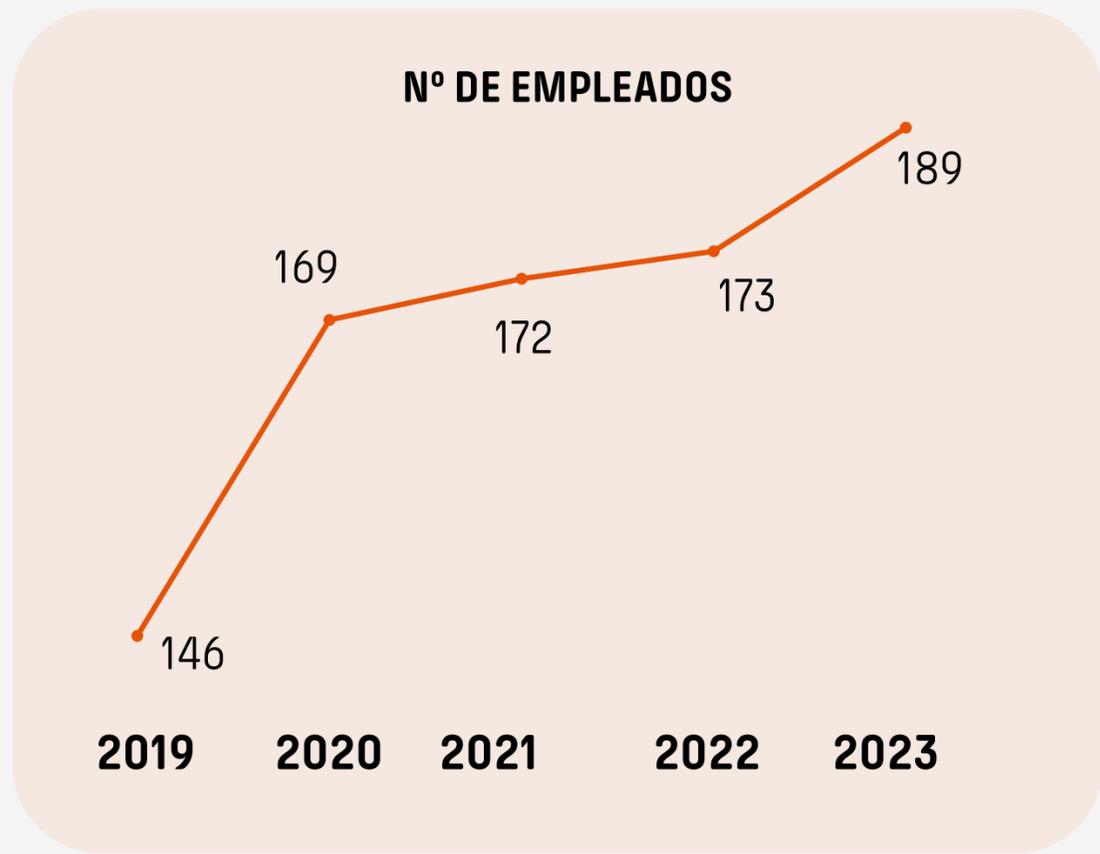
Todos nuestros trabajadores reciben **formación** sobre los riesgos inherentes a su trabajo y son capacitados para poner en práctica las actuaciones preventivas precisas, ante las situaciones de riesgo no controladas a los que se expongan.



PERSONAS



- 89% RESIDENTES EN ZONAS DESPOBLADAS
- 94% CON CONTRATO FIJO
- 100% FORMADOS INTERNAMENTE
- 52% CON MÁS DE 10 AÑOS DE ANTIGÜEDAD
- 45 AÑOS DE MEDIA



ALCAÑIZ
70%

ALCORISA
21%

ONDA
9%

Estos datos reflejan las cifras de GRES ARAGÓN del año 2023*

NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS EMPLEADAS



Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional.

Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.

Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional.

Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual y/o por razón de sexo).

Promover la seguridad, salud e higiene en el trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia.

Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.

Vincular la retribución y promoción de las personas empleadas a sus condiciones de mérito y capacidad.

Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral

Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas.



PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

Se recogen las posibles situaciones de emergencia, medidas necesarias de primeros auxilios, medidas contra incendios y evacuación, designando a los equipos de personal encargados de adoptar esas medidas.

PLAN DE ACOSO LABORAL

Desde el Grupo Samca se ha elaborado un protocolo de acoso en el ámbito laboral con el objetivo de prevenir estas situaciones y, si ocurre, establecer un procedimiento único y adecuado para analizar la situación denunciada, adoptar medidas oportunas y evitar que se repita. Con esto, se pretende garantizar un entorno laboral basado en el respeto por los demás.

LUGAR DE TRABAJO SEGURO

Trabajamos diariamente para garantizar un entorno de trabajo seguro, revisando la evaluación de riesgos mínimo una vez al año, realizando revisiones de las condiciones de trabajo, proponiendo mejoras continuamente, además de contar con la opinión y sugerencias de los trabajadores mediante el Comité de Seguridad y Salud que se reúne trimestralmente.



PLAN DE IGUALDAD

Elaboración del "Plan de igualdad" que se encuentra en fase de implantación

ACTUACIONES EN MATERIA DE CONCILIACIÓN

En los puestos indirectos:
 Horario flexible de 8.00h a 19.00h
 Jornada intensiva los viernes de 8.00h a 15.00h
 Elección de vacaciones flexible
 Teletrabajo para conciliar con la vida personal

En los puestos directos:
 Posibilidad de elegir o cambiar turnos en coordinación con el resto de trabajadores

FORMACIÓN

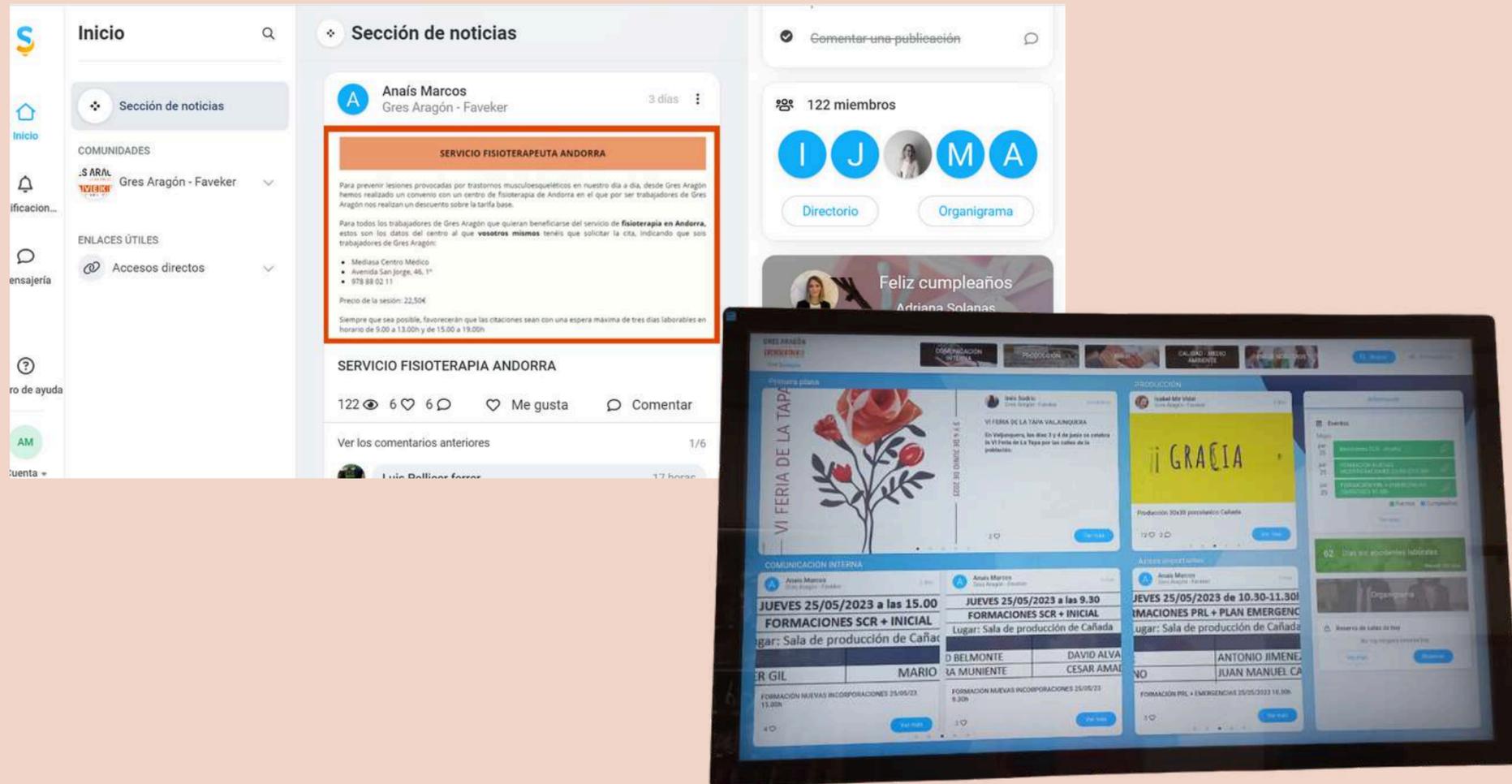
Formamos anualmente a todo el personal, mediante formaciones generales y específicas del puesto de trabajo.

	HORAS	FORMADOS
2020	1368	191
2021	873	57
2022	5957	439
2023	9029	556

COMUNICACIÓN INTERNA - STEEPLE



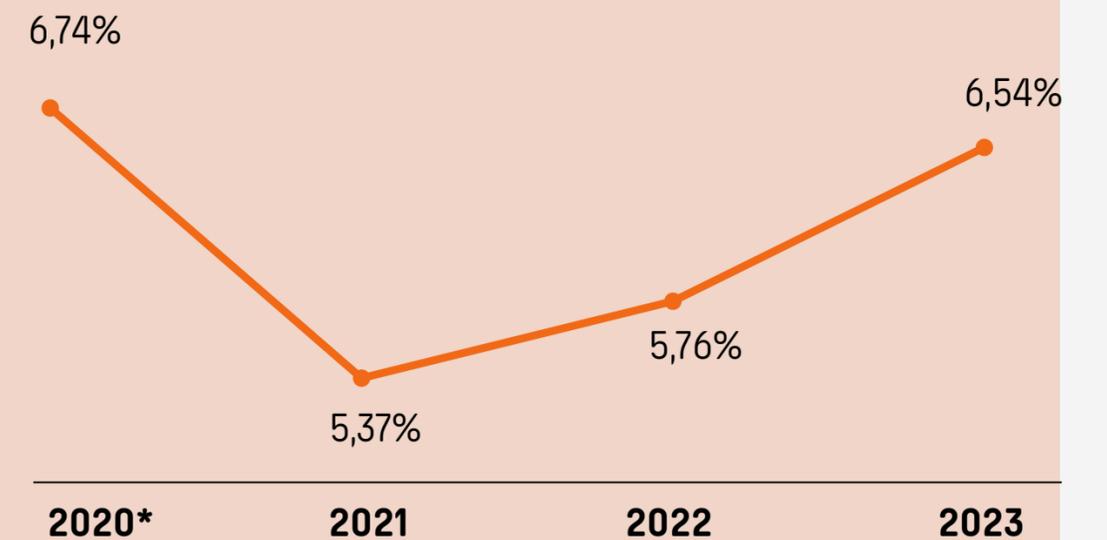
Se ha implementado una red social interna, Steeple, que nos permite una comunicación entre todos los trabajadores y departamentos mediante una aplicación móvil o pantallas interactivas instaladas en los comedores. Mediante ella comunicamos a todos los empleados información sobre buenas prácticas, proyectos realizados, políticas, comunicaciones de nuevos procedimientos, próximas formaciones, nuevas incorporaciones, entre otra información.



ÍNDICE DE INCIDENCIA DE ACCIDENTES



ABSENTISMO



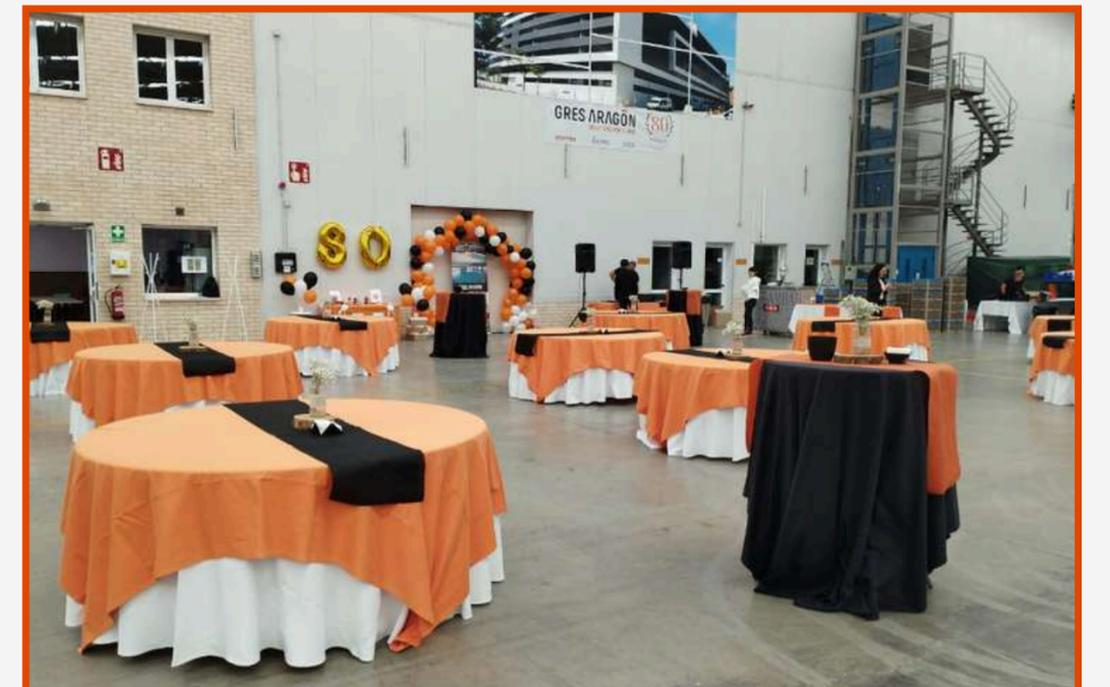
*En 2020 aumenta la incidencia debido al Covid-19

JORNADA PUERTAS ABIERTAS EN GRES ARAGON

El 28 de octubre de 2023 en el marco del 80 aniversario de Gres Aragón se organizó una jornada de puertas abiertas para los trabajadores de la empresa y sus familias. Fue una bonita jornada en la que se hicieron visitas guiadas de la fábrica ubicada en Alcorisa, renovada en 2020.

Hubo talleres de pintura y espectáculo de magia para los más pequeños y una comida cocktail en la que los trabajadores de los centros de Onda, Alcañiz y Alcorisa pudieron disfrutar de un agradable encuentro con todos los compañeros y enseñar a sus familias en que consiste su trabajo así como todo lo que hay detrás de una planta productiva cerámica.

Por muchos más años de éxitos!



COMPLIANCE LEGAL



Normas Interna de Conducta que se revisa periódicamente y se comunican a todo el personal.



Desde el Grupo SAMCA tenemos implantado un Sistema de Gestión de Compliance Penal, con el objetivo de prevenir, detectar y sancionar las conductas irregulares, ilícitas o contrarias a la ética.

Política de Cumplimiento



Se formaliza y mantiene la cultura corporativa de absoluto respeto a la legalidad, a la normativa interna y a los estándares éticos recogidos en el Código Ético.

Código Ético



Recoge los principios básicos y pautas de actuación que todos los trabajadores debemos conocer y seguir en nuestro puesto de trabajo.

Canal de denuncias



Para comunicar cualquier sospecha o conocimiento de conductas que tengan lugar en el seno del Grupo y que sean susceptibles de constituir una violación de la legalidad vigente y/o un incumplimiento de la Política de Cumplimiento, el Código Ético y/o el Sistema de Gestión de Compliance Penal de Grupo SAMCA.



Certificados por AENOR en SAMCA y unión de Gres Aragón en Octubre de 2023



POLÍTICA DE COMPRAS Y RELACIÓN CON PROVEEDORES



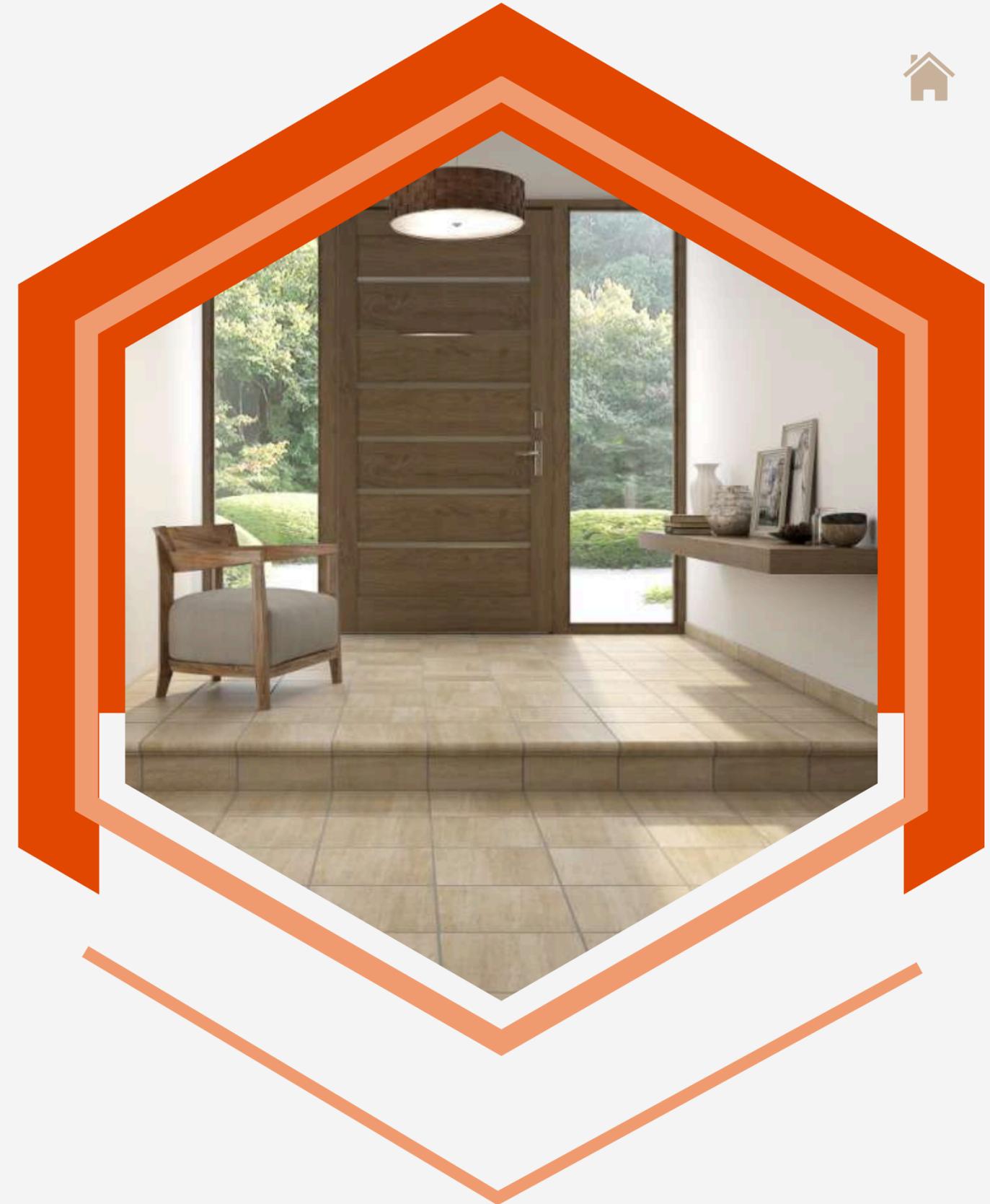
Las plantas productivas, situadas en la comarca del Bajo Aragón, se sitúan junto a las canteras de arcillas, minimizando los impactos del transporte de las materias primas, contribuyendo a fijar la población y a vertebrar el territorio.

Comprometidos en la **adquisición de materias primas** a proveedores lo más cercanos posible y con un volumen que permita optimizar transportes. Asimismo, promovemos el desarrollo local mediante la contratación de talleres y subcontratas locales.

Además, en las compras y contratación de proveedores aprobados, son tomados en consideración y aplicados **criterios ambientales** con el fin de minimizar los impactos ambientales asociados. Adquirimos las materias primas a granel, los esmaltes en envases y palets retornables y a nuestros proveedores de embalajes de cartón les proporcionamos nuestros palets para que nos suministren los productos en ellos y poder utilizarlos nosotros posteriormente en nuestro producto acabado.

Seleccionamos proveedores con prácticas empresariales que respeten la **dignidad humana** y no incumplan la ley. En base a la idoneidad de sus productos o servicios, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones.

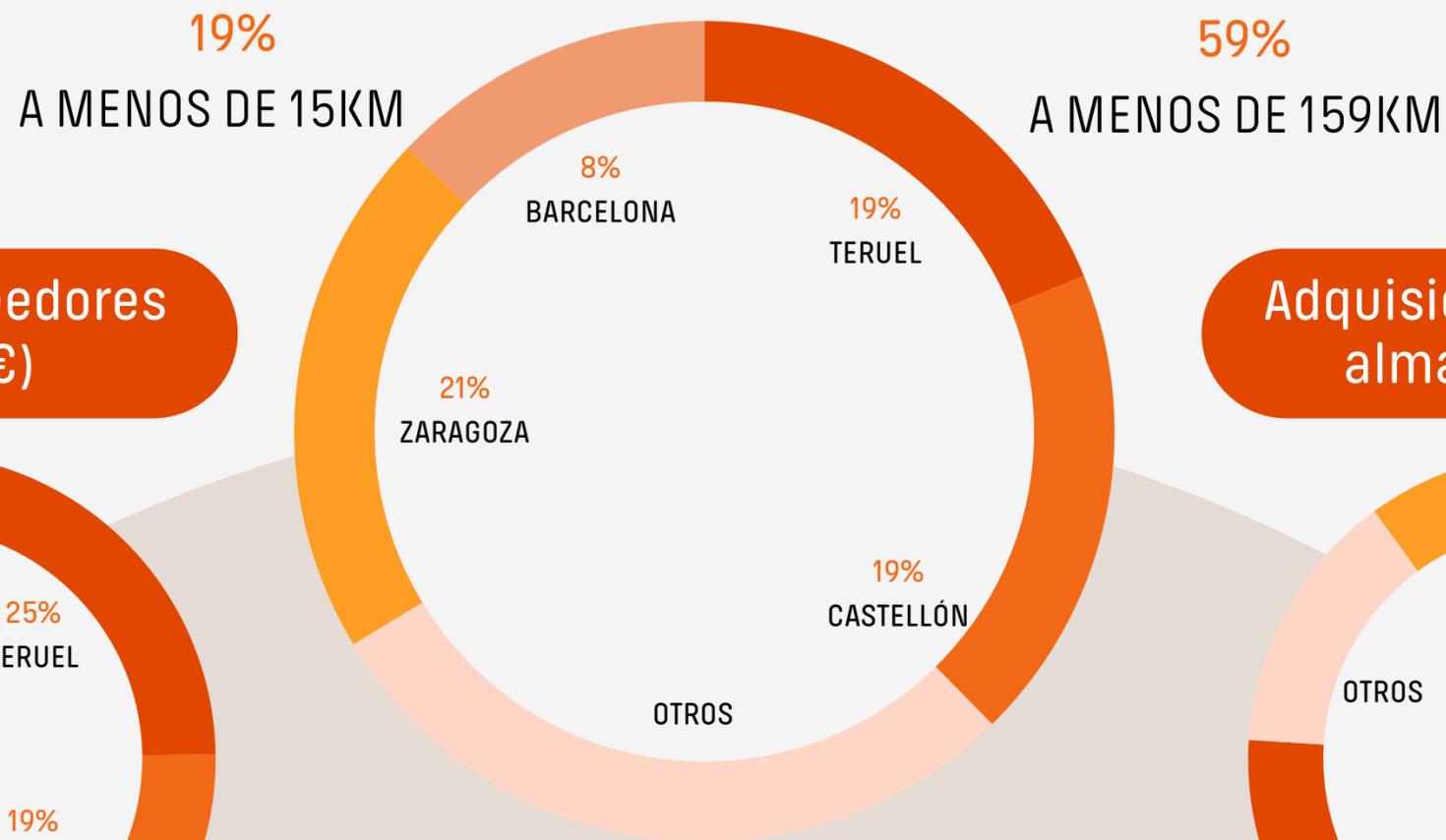
Comprometidos con la calidad y la excelencia a todos los niveles, se la transmitimos a nuestros proveedores, colaborando para el desarrollo de productos aprovechando nuestras instalaciones y conocimiento y aprendiendo sobre maquinaria y procesos comunes.



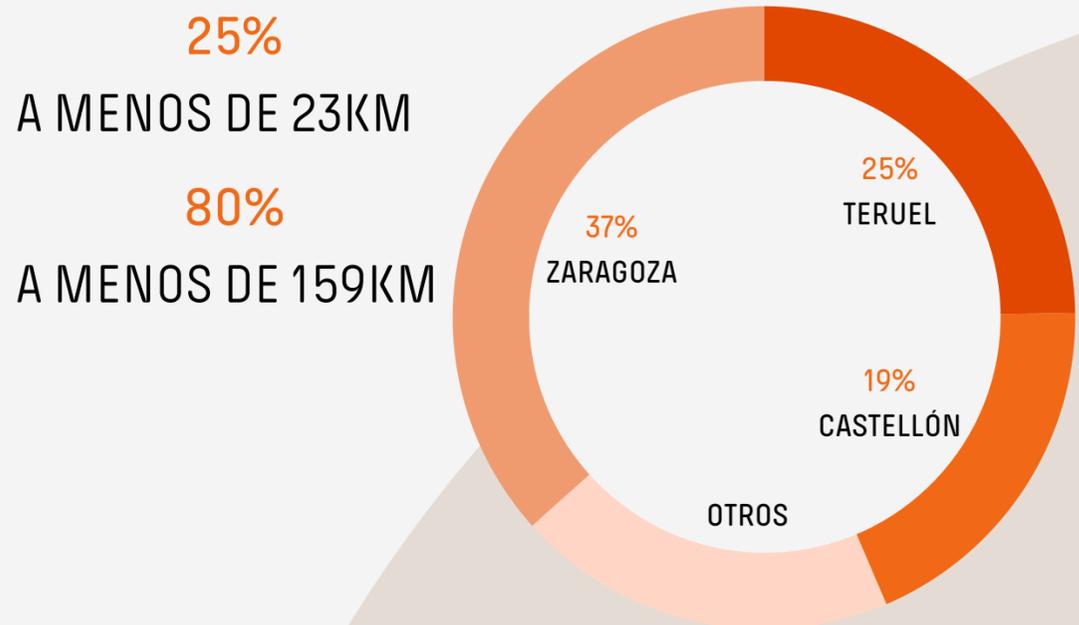
COMPRAS RESPONSABLES DE PROXIMIDAD



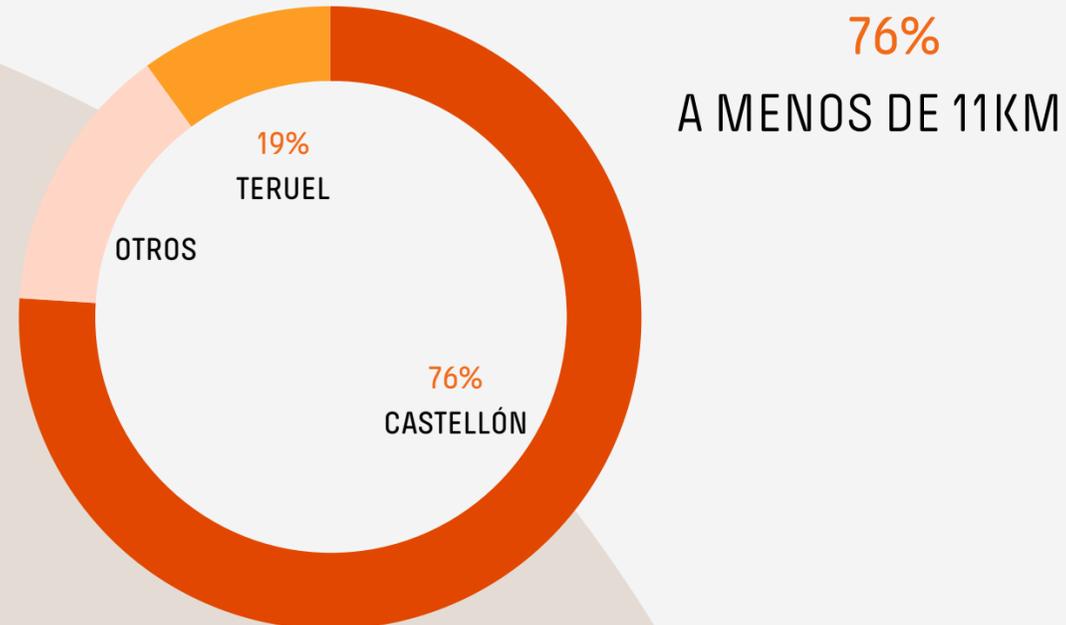
Adquisición a proveedores industriales (€)



Adquisición a proveedores de servicios (€)



Adquisición de servicios en almacén de Onda (€)



MATERIAS PRIMAS

49% EN LA MISMA PROVINCIA A MENOS DE 56KM
94% A MENOS DE 153KM

La presente memoria se ha inspirado en las siguientes directrices, guías, modelos y fuentes relativas a la RSE:

- Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), versión G4
- GRI, Energy Protocol (Diciembre, 2002)
- GRI, Water Protocol (Febrero, 2003)
- WRI/WBCSD: Calculating CO2 emissions from the combustion of standards fuels and from electricity/steam purchase. Calculation worksheets. Febrero 2004. Versión 2.0. con actualización de versión de abril de 2006 (<http://www.ghgprotocol.org>).
- Barómetro CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas) abril 2022 (<https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=Bar%C3%B3metro+CIS%2C+abril-julio+2022> Principales preocupaciones de la población española)
- Barómetro CIS, abril-julio 2021 (http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=14586)
- Barómetro CIS, 2020 (http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=14508) prioridades (materiales) de la población española post-COVID)
- Pacto Mundial. 10 Principios (<http://www.pactomundial.org/category/aprendizaje/10-principios/>)
- Pacto Mundial. 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (<http://www.pactomundial.org/?p=1135>)
- Auditorías contables realizadas por la figura auditora del Grupo, Villalba, Envid y Cia, Auditores,S.L. Censor Jurado de Cuentas.
- Fuentes de información internas (batería de indicadores y procedimientos del Grupo y sus empresas y Grupo matriz Samca).
- Bases de datos internas (programas de gestión internos de las empresas y cooperativas del Grupo)
- Política de Sostenibilidad del Grupo Samca, a la que Gres Aragón se alinea y despliega (<https://gruposamca.com/medio-ambiente>)



ÍNDICE POR ODS

3. SALUD Y BIENESTAR



Pág. 6, 13, 16, 31, 36, 43, 45-48

4. EDUCACIÓN DE CALIDAD



Pág. 16, 31

5. IGUALDAD DE GÉNERO



Pág. 45-48

6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Pág. 22, 52

7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Pág. 16, 17, 26-29, 33, 52

8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Pág. 3, 6, 7, 12-17, 31-34, 39, 41-50

9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Pág. 3-7, 10-16, 18-25, 27-35, 37-42, 44, 50, 51

11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Pág. 4-6, 10, 12, 15, 22, 23, 26, 27, 31, 32, 36-38, 44, 50, 51

12. PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES



Pág. 14, 16, 17, 19-26, 28, 36, 40, 50, 51

13. ACCIÓN POR EL CLIMA



Pág. 6, 7, 13, 17-29, 32, 36, 37, 50, 52

16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Pág. 14, 16, 46, 49

17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Pág. 4, 6, 16, 20, 21, 31, 33, 34, 37, 38, 50-52



GLOSARIO



AGENDA 2030	Metas establecidas por la ONU, sobre desarrollo sostenible, para una transformación que mejore la vida de todos.	ECONOMÍA CIRCULAR	Modelo de producción y consumo que implica compartir, reutilizar, reparar y reciclar materiales y productos todas las veces que sea posible para alargar el ciclo de vida de los productos	FACHADA VENTILADA	solución constructiva de envolvente térmica ventilada que reviste el exterior de los edificios aumentando el aislamiento térmico
ARCILLA	Principal materia prima con que se fabrica la cerámica.	ELIMINACIÓN	Cuando no hay opción reciclar o valorizar los residuos, se eliminan en condiciones adecuadas en vertederos	FORMATOS	Baldosas y piezas especiales según sus dimensiones
CASCOTE	Residuos de cerámica cocidos	ESMALTADO	Proceso de decoración que confiere a la pieza su apariencia final (inspiración madera, cemento,...) y el acabado preciso para la aplicación final (liso, antideslizante, rugoso,...)	GRES PORCELÁNICO	Baldosas cerámicas con muy baja absorción de agua: muy compactas, duras, no porosas y con alta resistencia a la helada.
CENTROS LOGÍSTICOS	Almacenes y puntos de carga desde donde se expiden nuestros productos	ESMALTES, TINTAS, COLORANTES	Materia prima empleada para la decoración de la cerámica	GRES RÚSTICO	Baldosas cerámicas de material Klinker con absorción de agua media fabricadas por método de extrusión: muy resistentes a la helada.
COCCIÓN	Proceso realizado en horno a alta temperatura (entre 1.000 y 1.400 °C)	EXCELENCIA	En una empresa la diferencia entre calidad y excelencia viene determinada tanto por su definición como por la forma en la que las empresas la aplican. Normalmente, una empresa, cuando se dice que es excelente, parte de que tiene unos estándares de calidad que cumple y que son elevados. En estas empresa se trabaja la mejora continua tendente a la consecución de la Excelencia.	GRI	Global Reporting Initiative, versión G4
COMPLIANCE	Cumplimiento normativo. Prevenir, detectar y sancionar la eventual comisión en el seno de una empresa de conductas irregulares, ilícitas o contrarias a la ética	EXTRUSIÓN	Proceso por el que conforman los productos cerámicos mediante el empuje de la arcilla húmeda a través de una boquilla o troquel con el que se da la forma deseada. Permite dar formas diferentes en las 3 dimensiones del espacio y en que dota a las piezas de una microestructura interna laminar .	GRUPO DE INTERÉS	Los grupos de interés (Stakeholders), son personas y organizaciones que están interesadas e involucradas con la empresa e interactúan con la misma. La identificación de las expectativas, necesidades y canales de comunicación con sus grupos de interés es fundamental para el desarrollo de la estrategia
DAP	Declaración Ambiental de Producto: cuantifica el impacto ambiental de los procesos de fabricación conforme a norma ISO 14025 y requiere de una verificación independiente de los datos por parte de terceros	EXTRUSIÓN HORIZONTAL	Proceso de producción que comienza con la extrusión de la pieza y a lo largo del cual esta se conduce en posición horizontal	HUELLA CARBONO	La huella de carbono mide las emisiones de gases de efecto invernadero en toneladas de CO2 equivalentes que se producen directa o indirectamente
DESCARBONIZACIÓN	Proceso por el cual los países, individuos u empresas reducen las emisiones de carbono mediante la reducción del consumo de combustibles fósiles	EXTRUSIÓN VERTICAL	Proceso de producción que comienza con la extrusión de la pieza y a lo largo del cual esta se conduce en posición vertical (Spaltplätten)	IMPRESIÓN DIGITAL	Es una tecnología para la decoración de baldosas mediante la impresión de tintas cerámicas reproduciendo una fotografía con alta resolución
ECOEMBES	Organización sin ánimo de lucro que gestiona el reciclaje de envases ligeros en España mediante la aportación económica de las empresas adheridas que ponen envases en el mercado			ISO 14001	Norma internacional para sistemas de gestión ambiental
				ISO 50001	Norma internacional para sistemas de eficiencia energética

ISO 9001	Norma internacional para sistemas de gestión de la calidad	PLACA SACRIFICIO/ LAPICERO	Parte de una pieza cerámica extruida con geometría tridimensional que se emplea para facilitar su movimentación durante el proceso de fabricación y que se desecha	RESIDUO CRUDO	Residuos de baldosas antes del proceso de cocción, incluye las piezas desechadas en conformado, secado y esmaltado.
KLINKER	Productos fabricados con arcillas especiales y cocidos a altas temperaturas, lo que hace que su estructura capilar gresifique, consiguiendo una baja absorción de agua, una alta densidad y una excepcional resistencia a compresión	PLAN IMPULSA	Programa que ayuda a canalizar las contrataciones en Grupo SAMCA de titulados de grado o máster	REVESTIMIENTO	Cerámica diseñada para recubrir paredes. Colocación vertical y menor exigencia en cuanto a resistencia que el pavimento
KPI	Key Performance Indicator - Indicador Clave de Rendimiento = Dato relevante para controlar los objetivos clave de la empresa	PLANTAS PRODUCTIVAS	Cada una de las 3 fábricas donde se producen los productos cerámicos	RSE	Responsabilidad Social Empresarial: Es la responsabilidad que cada empresa tiene con la sociedad y el medio ambiente con acciones éticas y una ganancia justa
MOLIENDA	Proceso por el que se muele la arcilla en molinos hasta que alcance el tamaño granulométrico adecuado	POREXPAN	EPS: Poliestireno expandido. Vulgarmente conocido como "corcho blanco"	SECADO	Una vez conformada la pieza, proceso que, debidamente individualizado y adaptado a la geometría y volumen de la pieza, extrae la humedad de forma controlada hasta entorno al 0,5% (desde aprox.: extrusión 18% y prensado 5%) para que sea posible su cocción a alta temperatura
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU	PRENSADO	Proceso por el que conforman los productos cerámicos mediante el prensado de arcillas en polvo aplicando gran presión en una prensa sobre un troquel con el que se da la forma deseada en 2 de las 3 dimensiones del espacio	SELECCIÓN	Control de calidad dimensional y aspecto superficial de las baldosas antes de su encajado
ONU	Organización de las Naciones Unidas	PRESCRIPTOR/ PRESCRIPCIÓN	Técnicos que proyectan las obras incluyendo las características de los materiales cerámicos a emplear	SOSTENIBILIDAD	Gres Aragón la aplica al negocio, para garantizar su renovación y continuidad
PACTO MUNDIAL	Iniciativa de la ONU que lidera la sostenibilidad empresarial en el mundo	PRL	Prevención de Riesgos Laborales	SOSTENIBLE	Gres Aragón lo aplica al medio ambiente, en respuesta al cambio climático.
PAVIMENTOS	Cerámica diseñada para cubrir el suelo. Debe ser resistente al peso que vaya a soportar	RECICLAJE	Tratamiento de los residuos para recuperarlos y transformarlos, bien para el mismo uso o como otro tipo de producto	VALORIZACIÓN	Tratamiento de los residuos para la obtención de energía o de otros productos a partir del tratamiento de residuos
PIEZAS ESPECIALES	Son piezas cerámicas con geometría tridimensional que tienen una función concreta: rodapiés, peldaños de escaleras, pasamanos, ...	RECTIFICADO	Proceso por el que se cortan y biselan los lados de las baldosas después de la cocción para conseguir un acabado perfecto	ZERO WASTE/ RESIDUO CERO	Es una verificación que contribuye al desarrollo sostenible. Implica una gestión organizada de los residuos, de tal manera que se consiga una reducción de los mismos, preparándolos para ser reutilizados y/o transformados en materia prima, permitiendo a su vez avanzar hacia un modelo de economía circular. Los 4 ✓ significan que tras la verificación se ha evidenciado un alto grado de consistencia de los datos y del Sistema de Gestión Ambiental
PISCINAS CERÁMICAS	Sistemas complejos en los que interactúan materiales pasivos (baldosas, bordes, rejillas, canalizaciones, playas,...) con elementos activos tanto químicamente (cloro, etc.) como físicamente (depuradora, etc.) y que deben cumplir exigentes requisitos de seguridad e higiene	RESIDUO COCIDO	Residuos de baldosas después del proceso de cocción, incluye las piezas desechadas, las placas de sacrificio y lapiceros		



GRES ARAGÓN
SOLUTIONS FOR LIVING

FÁBRICAS Y OFICINAS

Crta. Escatrón, 9

44600 Alcañiz (Teruel), España

978 830 544

gresaragon@gresaragon.com

GRES ARAGÓN
SOLUTIONS FOR LIVING

CENTRO LOGÍSTICO Y COMERCIAL

Crta. Villareal-Onda, km 9

12200 Onda (Castellón), España

964 626 526

onda@gresaragon.com

FAVEKER
ARCHITECTURAL CERAMICS

FÁBRICA

Pol. El Regatillo 2.

Crta. Alcorisa a Andorra, km 3,5

44550 Alcorisa (Teruel), España

978 830 544

faveker@gresaragon.com

