

GRES ARAGON - FAVEKER è impegnata nella Responsabilità Sociale, sulla base dei seguenti principi:

Trasparenza e conformità legale

Essere un'organizzazione esemplare e trasparente nello svolgimento della propria attività. Con un rispetto imprescindibile della legalità, che implica l'obbligo, senza eccezioni, di osservare la legislazione e la normativa, nonché gli standard etici interni che, in ciascun caso, risultino applicabili alle attività dell'Azienda. A tal fine si adotta una solida struttura di Corporate Governance che assicuri professionalità e integrità nei processi decisionali e nelle proprie azioni. Inoltre, viene sviluppato un sistema di gestione della compliance penale.

Orientamento al Cliente ed Eccellenza nella Gestione

Puntare sull'eccellenza nella gestione e sul miglioramento continuo per offrire i migliori prodotti ai nostri clienti, sulla base di un rapporto di fiducia e credibilità.

Le azioni rivolte ai nostri clienti si basano su:

- Offrire ai clienti prodotti o servizi adeguati alle loro caratteristiche e necessità.
- Chiarezza nella commercializzazione dei prodotti, affinché il cliente ne comprenda contenuto, benefici, rischi e costi.
- Ricerare l'eccellenza dei beni e servizi dell'azienda, affinché clienti e consumatori ottengano la soddisfazione attesa.
- Garantire i prodotti e servizi dell'azienda e gestire in modo rapido ed efficace i reclami di consumatori e utenti, ricercandone la soddisfazione oltre il mero rispetto della normativa vigente.

Rispetto delle persone dipendenti

Promuovere in ogni momento relazioni professionali basate sul rispetto della dignità altrui, sulla collaborazione, sull'equità e sulla comunicazione, favorendo un buon ambiente professionale.

Realizzare azioni finalizzate a:

- Favorire la conciliazione della vita personale, familiare e lavorativa.
- Promuovere la sicurezza, la salute e l'igiene sul lavoro, conformemente alla legislazione in materia di prevenzione dei rischi professionali e alle migliori pratiche del settore.
- Assicurare un ambiente di lavoro libero da molestie in qualunque forma (lavorativa, sessuale e/o per ragioni di sesso).
- Favorire l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità o minorazioni, eliminando ogni tipo di barriera nell'ambito aziendale.
- Promuovere l'effettiva applicazione della parità tra donne e uomini, garantendo in ambito lavorativo le stesse opportunità di accesso e sviluppo professionale.
- Riconoscere i diritti di associazione, sindacato e contrattazione collettiva.
- Favorire lo sviluppo, la formazione e la promozione professionale delle persone dipendenti.
- Collegare la retribuzione e la promozione delle persone dipendenti alle loro condizioni di merito e capacità.

Rispetto dell'Ambiente e Sostenibilità

In qualità di società socialmente responsabile, siamo impegnati nella ricerca dell'equilibrio tra tutela ambientale, benessere sociale e crescita economica. Si promuove il rispetto dell'ambiente attraverso l'attuazione di azioni riferite al controllo e al consumo responsabile delle risorse naturali, alla minimizzazione dell'impatto ambientale e alla promozione delle tecnologie pulite, tra le altre.

- Tra le misure, si promuovono azioni di miglioramento continuo destinate a:
- Favorire l'uso sostenibile delle risorse, aumentare l'efficienza energetica, prevenire l'inquinamento mitigando il cambiamento climatico e massimizzare il riutilizzo dei rifiuti ceramici incorporandoli nel processo produttivo.
 - Proteggere la biodiversità assicurando la qualità ambientale, in particolare intervenendo sulle emissioni di gas a effetto serra.

Integrare attivamente criteri ambientali, sociali e di Buon Governo nei processi, prodotti e servizi dell'azienda, tenendo conto degli impatti generati sulla società; in questo modo contribuiamo alla sostenibilità dell'organizzazione e allo sviluppo delle società con cui interagiamo. Si stabilisce un dialogo con gli interlocutori e si assumono impegni con i nostri gruppi di interesse.

Rapporto con i fornitori

Per tutte le persone dell'azienda e, in particolare, per coloro che intervengono nella selezione o decisione sulla contrattazione di forniture o servizi, o nella negoziazione di tariffe o altre condizioni, è richiesto un rapporto etico e responsabile con i fornitori, evitando qualsiasi interferenza che possa incidere sull'imparzialità in questa materia.

In tal senso si promuovono azioni volte a selezionare fornitori:

- Le cui pratiche aziendali rispettino la dignità umana, non violino la legge e non mettano in pericolo la reputazione dell'azienda.
- Sulla base dell'idoneità dei loro prodotti o servizi, nonché del prezzo, delle condizioni di consegna e della qualità, non accettando né offrendo regali o commissioni, in denaro o in natura, che possano alterare le regole della libera concorrenza nella produzione e distribuzione di beni e servizi.
- Sulla base di criteri ambientali relativi all'impatto nella fabbricazione e nel trasporto del prodotto, privilegiando fornitori locali e di prossimità.

Impegni verso la Società

- Reinvestimento
- Creazione di occupazione di qualità
- Eccellenza e integrità
- Innovazione

Firmato: Marco A. Lahoz - Direttore Generale
Alcañiz, 15 luglio 2022



GRES ARAGÓN FAVEKER sottoscrivono inoltre le politiche e gli impegni stabiliti dal GRUPPO SAMCA a cui appartengono, in materia di Conformità Legale e Codice Etico.